

Формування проектних команд в системі цивільного захисту з використанням віртуальних офісів

Формування проектних команд в системі цивільного захисту носить специфічний характер в зв'язку з тим, що від проектних менеджерів даної системи залежить безпека територій. Система цивільного захисту - це сукупність органів управління, сил та засобів центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, на які покладається реалізація державної політики у сфері цивільного захисту. Проектні менеджери системи цивільного захисту працюють в особливих умовах, деякі рішення їм доводиться приймати в умовах невизначеності та нечіткого формулювання завдань.

Як показує світовий досвід, кожна надзвичайна ситуація природного чи техногенного характеру є унікальною з точки зору її ліквідації та можливих сценаріїв розвитку, а комплекс заходів щодо її ліквідації є проектом. Керівник ліквідації надзвичайної ситуації є проектним менеджером, який формує тимчасовий штаб, що поєднує в єдиному просторі організаційні структури, фізично віддалені одна від одної (структурні підрозділи Державної служби з надзвичайних ситуацій, регіональні органи влади тощо) за допомогою інформаційно-телекомунікаційних технологій. Говорячи термінологією «управління проектами» робота проектних команд відбувається в умовах функціонування віртуального офісу.

Основне призначення віртуального офісу проектів в системі цивільного захисту - забезпечення ефективної комунікації членів команди проекту при ліквідації надзвичайної ситуації, що можливо тільки при наявності розвинених засобів зв'язку, апаратного та програмного забезпечення, телекомунікаційних систем та сучасних інформаційних технологій тощо. Віртуальний офіс проекту - це оптимальним чином організоване віртуальне середовище, де члени команди проекту можуть здійснювати процеси управління проектом, проводити наради, вести переговори з представниками регіональних органів влади, інших відомств та міністерств.

Зазвичай, під офісом з управління проекту в самому узагальненому вигляді розуміється певний набір робочих місць, прив'язаних до конкретних географічних координат, у тому числі головний офіс - де розміщується проектний менеджер, зберігається проектна документація, проводяться наради, комунікації. Віртуальний офіс - не прив'язаний до певного місця, а представляє собою віртуальне середовище, що забезпечує можливість роботи і комунікацій за єдиними стандартами.

У мультипроектному середовищі віртуальний офіс системи цивільного захисту є багаторівневою системою. На першому рівні цієї системи розглядаються конкретні проекти ліквідації надзвичайних ситуацій та шляхи їх моніторингу. На цьому рівні працює одна або декілька команд проектних менеджерів, які забезпечують планування проектів з урахуванням обмежених ресурсів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, оцінки витрат і майбутньої вартості

проекту, а також контроль поточного стану проекту і підготовку звітів. Проектні менеджери використовуються традиційні інформаційні технології моніторингу проектів; на другому рівні розглядаються питання формування портфеля проектів регіону, їх взаємозв'язку і раціонального наповнення. Базовими на цьому рівні є: інструменти тендерів, стратегічного менеджменту, управління спільними ресурсами та управління якістю в проектах; на третьому рівні вирішуються завдання корпоративної політики розвитку системи цивільного захисту України.

Ефективність роботи проектних команд значно залежить від системи компетенцій, які ставляться перед проектними менеджерами. Для досягнення загальних стандартів щодо основних компетенцій, необхідних для виконання різних функцій в європейському секторі підготовки рятувальників використовують стандарти EQF (European Qualifications Framework). Адаптувавши основні положення європейської кваліфікаційної сітки під національні стандарти підготовки проектних менеджерів в системі цивільного захисту отримуємо наступну структуру (рис. 1):

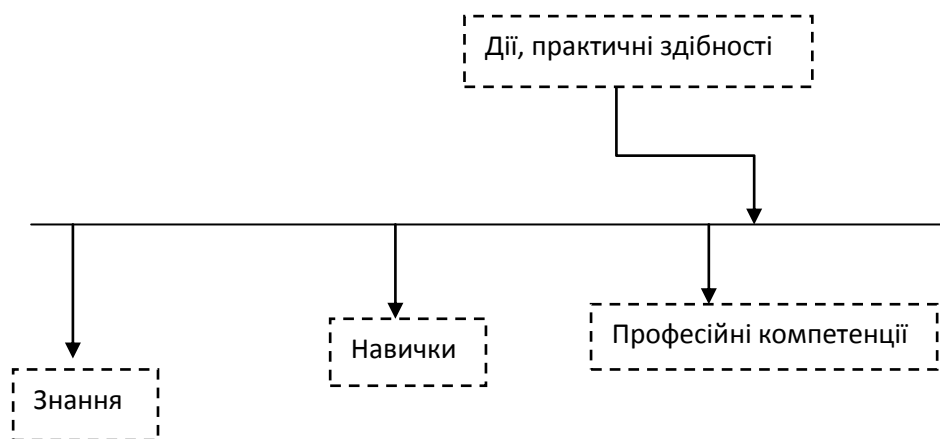


Рис. 1. Структура компетенції проектного менеджера в системі цивільного захисту

Необхідність обміну знаннями про професійну підготовку та розвиток системи цивільного захисту є головним завданням в досягненні гармонізації на європейському рівні систем підготовки проектних менеджерів. Це можна досягти за рахунок зміцнення європейської мережі пожежно-рятувальних служб та підвищення їх мобільності.

Ключові компетенції проектних менеджерів системи цивільного захисту повинні бути точно визначені в якості необхідного кроку для виконання різних функцій пожежно-рятувальних служб. Таким чином, розробка теоретичних положень та практичних рекомендацій для вдосконалення методики формування проектних команд в системі цивільного захисту повинна виконуватися з використанням сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій на базі віртуального офісу.