

СХІДНОЄВРОПЕЙСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЛЕСІ УКРАЇНКИ (м. ЛУЦЬК)
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ
РАДА МОЛОДИХ ВЧЕНИХ

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ГОСПОДАРСТВА ТА
ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
(м. РІВНЕ)
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА (м. ОДЕСА)
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ТА МАТЕМАТИЧНОГО
МОДЕЛЮВАННЯ РИНКОВИХ ПРОЦЕСІВ

ПОЛІСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(м. ПІНСЬК, РЕСПУБЛІКА БІЛОРУСЬ)
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ

Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції

(10 листопада 2016 року)

Луцьк 2016

УДК 658(082)
ББК 65.050.0я43
Т33

*Рекомендовано до друку вченою радою
Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки
(протокол № 4 від 24.11.2016)*

Рецензенти:

Карлін М. І. – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри фінансів, банківської справи та страхування факультету економіки та управління Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки;

Морохова В. Г. – кандидат економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту та маркетингу Луцького національного технічного університету;

Скрипчук П. М. – доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту Національного університету водного господарства та природокористування;

Сучасні технології менеджменту : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. Т 33 (10 листопада 2016 р.) / відп. ред. проф. Л. М. Черчик, Н. В. Коленда. – Луцьк, 2016. – 368 с.

У збірнику подано тези доповідей та виступів учасників Міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої удосконаленню та розвитку теоретичних, методичних та прикладних аспектів сучасного менеджменту.

УДК 658(082)
ББК 65.050.0я43

© Коленда Н. В. (упорядкування), 2016

ЛЕЩЕНЯ АЛЁНА	
Управление конкурентоспособностью предприятий на основе рейтинговой оценки	104
МОРОХОВА ВАЛЕНТИНА, ЛОРВИ ІРИНА	
Потенціал підприємства як основа його розвитку	106
ЛУКАШЕВИЧ ДМИТРО, ЯКОВЧУК РОМАН	
Роль менеджменту в органах і підрозділах цивільного захисту України	108
ЛУКОВА ОЛЕНА, ГРІНЧЕНКО ЮРІЙ	
Впровадження інструментів контролю якості на прикладі підприємства легкої промисловості	110
МАЛИШЕНКО ОЛЬГА, ДАНИЛЮК ТЕТЯНА	
Маркетингове управління діяльністю промислового підприємства	112
МАРЦІВ ТЕТЯНА, ЧЕРЧИК ЛАРИСА	
Фактори виникнення кризи на підприємстві	114
МАХНОВЕЦЬ АНАСТАСІЯ	
Принципи раціональної організації кризових ситуацій	116
МЕРЗЛОВ ВОЛОДИМИР	
Теоретичні засади системи управління фінансово-економічною безпекою підприємства	118
МИХАЙЛЕВСЬКИЙ РОМАН	
Стрес-менеджмент як частина менеджменту організації	120
МІГАЛЬЧУК ДАРИНА	
Формування ефективних бізнес-комунікацій на підприємстві	122
МОКРЯК ЕДУАРД, БАХШАЛІЄВА ШАХЛА	
Особливості застосування цінової політики в системі сучасного менеджменту	124
МУЛЬКО ОЛЕКСАНДР, САМІЛО АНДРІЙ	
Менеджмент як вид професійної діяльності в органах і підрозділах цивільного захисту	126
НАГОРНА ЖАННА	
Удосконалення сучасного менеджменту підприємства: управлінський аспект	128
ПАВЛЮЧЕНКО СВЕТЛАНА	
Проблеми зайнятості населення Республіки Беларусь	130
ПАКУЛІНА ГАННА	
Ефективність процесів менеджменту проектної організації	132

РОЛЬ МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНАХ І ПІДРОЗДІЛАХ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

Лукашевич Дмитро, курсант

**Яковчук Р.С., к.т.н., доцент кафедри права та менеджменту у
сфері цивільного захисту**

**Львівський державний університет безпеки життєдіяльності,
м. Львів**

Однією з основних цілей політики реформування системи цивільного захисту є створення апарату керування сучасного типу, який зможе застосувати сучасні технології (соціальні, інформаційні, управлінські та ін.). В систему таких змін покладений новий курс розвитку Єдиної державної системи цивільного захисту в основу якої входить ряд завдань, таких як: модернізація організаційно-штатної структури, забезпечення ефективності державного управління у сфері цивільного захисту, удосконалення системи реагування на надзвичайні ситуації, підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації фахівців з питань цивільного захисту, а також ряд законів та інших нормативних актів, які складають правову основу цивільного захисту [1].

На думку більшості учених, у суспільстві зростають вимоги до керівників управлінь служб цивільного захисту – як менеджерів інтелектуальної еліти суспільства, тому повинна підвищитись якість підготовки та використання спеціальних знань в сфері цивільного захисту. Сьогодні менеджер розглядається як професійний працівник системи управління, який об'єднує в собі і посаду, і спеціальність, і класифікаційний рівень. Професіоналізм управлінця характеризується не стільки збільшенням масштабів управління, скільки динамікою управлінських процесів, підвищенням соціальної та юридичної відповідальності керівника перед суспільством. Проблема моральної регуляції для управлінця має передусім практичне значення. Як керівник, управлінець мусить бути не лише зразком моральної поведінки, але і вміти виховувати високі моральні якості у колег і підлеглих, а також уміло керувати їх моральним станом і приймати управлінські рішення, які мають певне філософське обґрунтування. Одним з найважливіших якостей менеджерів цивільного захисту є професійна здатність працівників виконувати поставлені непрості завдання. Для ефективної роботи працівники органів і підрозділів цивільного захисту повинні вміти чітко планувати і розподіляти робочий час та ефективно використовувати його. Показником їх

професійної діяльності є швидкість прийняття управлінських рішень, якісне виконання поставлених завдань.

Менеджмент у сфері цивільного захисту має свої специфічні особливості, обумовлені змістом та умовами роботи. Оскільки робота керівника служби цивільного захисту багатofункціональна і залежить від ситуації, йому доводиться виконувати різні функції: організаційні, мотиваційні, контролюючі та інші. Крім того, виділяють ситуаційні-задачі, наприклад, за напрямками управлінської діяльності (наглядово-профілактична діяльність, реагування на надзвичайні ситуації, робота з персоналом, управління конфліктами, організація колективної діяльності, прийняття рішень тощо). Ситуації, які доцільно використовувати для навчання, можуть також представляти матеріал з багатогранними задачами, а це вимагає не тільки управлінського, а соціально-психологічного, етико-морального, педагогічного аналізу. Можливі й інші підходи.

Досвід минулих років засвідчив, що вирішення важливих проблем інноваційного характеру, які вирішуються в умовах надзвичайних ситуацій неможливе без впровадження принципово нових методів менеджменту, зміни стилю керівництва, розширення і поглиблення гласності, особливо тоді, коли мова йде за безпеку людей.

Такі потреби спонукають ставити високі вимоги до підготовки менеджерів, котрі були б здатні професійно формувати ефективні моделі управління в умовах надзвичайних ситуацій. Звичайно, для якісної підготовки менеджерів необхідна відповідна навчально-методична база, яка б глибоко та всебічно розкривала зміст складної і водночас цікавої та необхідної дисципліни організації управління в органах і підрозділах цивільного захисту.

Отже, менеджмент в органах і підрозділах цивільного захисту України – це встановлений законодавством процес діяльності органів служби цивільного захисту, який використовують для розгляду та вирішення завдань управління підпорядкованими силами при підготовці їх до використання за призначенням, в ході реагування на надзвичайні ситуації і в повсякденній діяльності, з метою виконання поставлених завдань.

1. Ратушний Р.Т., Кузиляк В.Й., Саміло А.В., О.В. Повстин. Теоретичні основи і практичні аспекти менеджменту в органах і підрозділах цивільного захисту: Навчальний посібник. Львів: ЛДУБЖД, 2015. – 318 с.