

**The Ministry of Education and Science of Ukraine  
Lviv Polytechnic National University  
Lvivtransgas Regional Pipeline Division  
Academy of Metrology of Ukraine  
State Enterprise “Scientific-Research Institute for Metrology  
of Measurement and Control System”  
Higher Education Accreditation Agency of Republic Serbian  
(Bosnia and Herzegovina)  
Technical University of Varna (Bulgaria)**



# **QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION AND INDUSTRY: EXPERIENCE, PROBLEMS AND PERSPECTIVES**

---

---

**PROCEEDINGS  
OF THE IV INTERNATIONAL SCIENTIFIC PRACTICAL CONFERENCE**

**To the 100<sup>th</sup> anniversary of the Department of Information and Measuring Technologies**

**May 16–17, 2019**

**Lviv – 2019**

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет “Львівська політехніка”  
Управління магістральних газопроводів “Львівтрансгаз”  
Академія метрології України  
Державне підприємство “Науково-дослідний інститут метрології  
вимірювальних і управляючих систем”  
Агенція з акредитації закладів вищої освіти Республіки Сербської  
(Боснія і Герцеговина)  
Технічний університет – Варна (Болгарія)



# **УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ОСВІТІ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ: ДОСВІД, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ**

---

---

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ  
IV МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**До 100-річчя кафедри інформаційно-вимірювальних технологій**

**16–17 травня 2019 року**

**Львів – 2019**

УДК 371:351.851; 621.002.56; 681.2.08; 006.91

ББК 32.811

У 685

### **ОРГАНІЗАТОРИ:**

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Львівська політехніка»  
Управління магістральних газопроводів «Львівтрансгаз»  
Академія метрології України  
Державне підприємство «Науково-дослідний інститут метрології  
вимірювальних і управляючих систем»  
Агенція з акредитації закладів вищої освіти Республіки Сербської  
(Боснія і Герцеговина)  
Технічний університет – Варна (м. Варна, Болгарія)

### **КООРДИНАТОРИ КОНФЕРЕНЦІЇ:**

Національний університет «Львівська політехніка»:  
Інститут комп'ютерних технологій, автоматики та метрології  
Кафедра інформаційно-вимірювальних технологій

У 685 **Управління якістю** в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи: тези доповідей IV Міжнародної науково-практичної конференції до 100-річчя кафедри інформаційно-вимірювальних технологій, 16–17 травня 2019 року / Відп. за випуск М. М. Микійчук – Львів: ЛА «Піраміда», 2019. – 160 с.

ISBN 978-966-441-554-2

У виданні зібрано тези доповідей конференції, присвяченої науково-технічним проблемам управління якістю у галузі освіти та промисловості.

This is a collected book of proceedings of the conference considering the scientific and technical problems of quality management in the field of education and industry.

**Відповідальний за випуск М. М. Микійчук**

*Матеріали подано в авторській редакції*

ISBN 978-966-441-554-2

© Національний університет  
«Львівська політехніка», 2019  
© ЛА «Піраміда», 2019

# ЗМІСТ

## ПЛЕНАРНЕ ЗАСІДАННЯ

<i>Бобало Ю., Павлич В., Микийчук М.</i> ЯКІСТЬ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ В ІНСТИТУТІ КОМП'ЮТЕРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ, АВТОМАТИКИ ТА МЕТРОЛОГІЇ .....	13
<i>Давидчак О., Олексів І., Шуляр Р., Харчук В.</i> ВПРОВАДЖЕННЯ ВНУТРІШНЬОЇ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ В УНІВЕРСИТЕТІ НА ОСНОВІ СТАНДАРТИВ ESG-2015 .....	14
<i>Bobrek M., Ivanovic M.</i> MANAGEMENT QUALITY FOR SUSTAINED SUCCESS OF ORGANIZATION .....	15
<i>Красильникова Г., Білецька Г., Білик В.</i> ПОВТОРНЕ РЕЦЕНЗУВАННЯ КВАЛІФІКАЦІЙНИХ РОБІТ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯК ОДНА З ПРОЦЕДУР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЇЇ ЯКОСТІ.....	17
<i>Косач Н., Большаков В., Павлова Г.</i> ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ ISO 9004 НА ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ.....	19
<i>Козик В., Мрихіна О.</i> FABLAB ЯК ФАКТОР ФОРМУВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ .....	20
<i>Штена В.</i> ВПРОВАДЖЕННЯ НА ПРОМИСЛОВИХ ОБ'ЄКТАХ СИСТЕМ ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ (КАНАЛ – РАЦІОНАЛЬНЕ ВОДОЗАБЕЗПЕЧЕННЯ) .....	22

## СЕКЦІЯ 1

### УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У СФЕРІ ОСВІТИ, НАУКИ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ

<i>Бурак Н., Головатий Р.</i> ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПІДГОТОВКИ СУЧАСНИХ РЯТУВАЛЬНИКІВ .....	23
<i>Василевський О.</i> ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ НА ОСНОВІ МІЖНАРОДНОГО СТАНДАРТУ ISO 21001:2018 .....	24
<i>Vojvodic B., Terpic J., Radakovic T.</i> THE MAIN CONCEPTS AND TOOLS FOR HIGHER EDUCATION QUALITY ASSURANCE – HEAARS CASE .....	26
<i>Гладун С., Логуш О.</i> РОЛЬ ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ У ПРОФЕСІЙНОМУ СТАНОВЛЕННІ ВИПУСКНИКІВ ЛЬВІВСЬКОЇ ПОЛІТЕХНІКИ .....	28
<i>Грень Л.</i> ВЗАЄМОДІЯ У СИСТЕМІ «ПРОФЕСІЙНА (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНА) ОСВІТА – РИНОК ПРАЦІ»: ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКИЙ АСПЕКТ .....	31
<i>Грибик І., Смолінська Н., Гавран В.</i> ТИПОВІ ПОМИЛКИ ПРИ ФОРМУВАННІ СИСТЕМИ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ .....	33
<i>Гуцькало А.</i> УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ У ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ.....	35
<i>Дмитрів В., Ланець О., Дмитрів І.</i> ТЕСТОВІ ЗАПИТАННЯ ЯК КРИТЕРІЙ ЯКІСНОГО РІВНЯ СИСТЕМИ НАВЧАННЯ.....	37

# СЕКЦІЯ 1

## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

### У СФЕРІ ОСВІТИ, НАУКИ ТА ПРОМИСЛОВОСТІ

УДК 005.8+378.1:378.6

#### ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ПІДГОТОВКИ СУЧАСНИХ РЯТУВАЛЬНИКІВ

© Назарій Бурак<sup>1</sup>, Роман Головатий<sup>2</sup>, 2019

<sup>1</sup> Львівський державний університет безпеки життєдіяльності (Львів, Україна), доцент кафедри управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій, к.т.н., nazar.burak@ukr.net

<sup>2</sup> Львівський державний університет безпеки життєдіяльності (Львів, Україна), викладач кафедри управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій, к.т.н., roman@golovaty.com

Стрімкі темпи розвитку інформаційних технологій, щорічне динамічне розширення та зростання інтеграції продуктів цієї галузі у повсякдення життя суспільства, розповсюдження глобальної комунікаційної мережі Інтернет, призвело до суттєвих змін у сферах життя і діяльності людини і, як результат, формування та розвитку інформаційного суспільства.

Рятувальна справа за сучасних умов перейшла на зовсім новий рівень, завдяки інтеграції з новітніми засобами ІТ індустрії та тісної співпраці з інформаційним суспільством [3]. Саме тому, сьогодні постає проблематика пошуку шляхів удосконалення якісної складової освітніх процесів підготовки професіоналів – рятувальників, здатних ефективно організувати процес ліквідації надзвичайної ситуації різного характеру: чи техногенного, чи цифрового (інформаційного) [1].

З огляду на проектно-орієнтований вектор діяльності державного управління у системі цивільного захисту, також постає питання підготовки рятувальників як проектних менеджерів [2]. Такий фахівець розглядатиме надзвичайну ситуацію як окремий проект загальної програми чи портфелю проектів системи цивільного захисту спрямованих на забезпечення безпеки діяльності людини в умовах ринкової економіки.

Проведені дослідження шляхів покращення якості освіти дали змогу побудувати модель-схему факторів впливу на підготовку працівників системи цивільного захисту, яка подана на рис. 1.



Рисунок 1. Модель-схема якісної підготовки рятувальників

Таким чином, впровадження проектно-орієнтованих підходів до управління проектами в системі цивільного захисту, зокрема в освітній сфері підготовки майбутніх рятувальників, з високим рівнем інтеграції інформаційних технологій у навчальний процес дасть змогу зреалізувати місію державного управління у формуванні фахівців нового типу, який у своїй діяльності користуватиметься ґрунтовними знаннями із новітніх технологій, а також підтримкою і довірою населення.

1. Бурак Н. Є. Управління проектом гармонізації процесу підготовки рятувальників / Н. Є. Бурак, Ю. П. Рак // Збірник тез доповідей II Міжнародної конференції «Управління розвитком технологій». – Київ: КНУБА, УАУП, АУП, 2015. – С. 30-33.

2. Бурак Н. Є. Управління проектом підготовки і навчання кібер-рятувальника: компетентнісний підхід / Н. Є. Бурак, Ю. П. Рак // Вісник Львівського державного університету безпеки життєдіяльності. – Львів, 2013. – № 8. – С. 55-60.

3. Модель проекту інтелектуальної аналітичної системи обліку наукових досягнень / Р. Р. Головатий, О. О. Смотр, І. О. Малець, Н. Є. Бурак. // *Stredoevropský věstník pro vědu a výzkum*. – 2019. – №3. – С. 88–94.