***Степчук О.М.***

***Яковчук Р.С.,***  *докторант кафедри права та менеджменту у сфері цивільного захисту*

*м. Львів, Львівський державний університет безпеки життєдіяльності*

**КРИЗОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ**

У процесі управління кризовий менеджмент служить додатковим інструментом вирішення складних і нестандартних ситуацій. Історія кризис-менеджменту почалася як наслідок виникнення недобросовісної конкуренції, яка виходить не тільки за рамки загальноприйнятої моралі і ділової етики, а й закону. Тобто, коли конкурентні стратегії виходять за загальноприйняті рамки і перетворюються з випадкових речей в закономірність, ситуацію може врятувати тільки кризовий менеджмент [1].

Проблеми ефективного та адекватного захисту населення, яке постраждало внаслідок надзвичайних ситуацій (НС) є одним з актуальних завдань цивільного захисту, що зумовлено двома причинами факторами: по-перше, зростанням частоти та важкості НС, по-друге, виникненням нових типів НС, зокрема соціально-політичного характеру, що потребує особливого характеру організації процесу ліквідації наслідків НС. Кризовою слід вважати ситуацію, що є деяким викликом суспільним уявленням про належний стан речей, традицій, цінності, захищеність, безпеку або цілісність держави. Відповідно до Кодексу цивільного захисту України НС – обстановка на окремій території чи суб’єкті господарювання на ній або водному об’єкті, яка характеризується порушенням нормальних умов життєдіяльності населення, спричинена катастрофою, аварією, пожежею, стихійним лихом, епідемією, епізоотією, епіфітотією, застосуванням засобів ураження або іншою небезпечною подією, що призвела (може призвести) до виникнення загрози життю або здоров’ю населення, великої кількості загиблих і постраждалих, завдання значних матеріальних збитків, а також до неможливості проживання населення на такій території чи об’єкті, провадження на ній господарської діяльності. Масштаби і наслідки ймовірної НС визначаються на основі експертної оцінки, прогнозу чи результатів модельних експериментів, проведених кваліфікованими експертами. Залежно від отриманих результатів розробляється план реагування на загрозу виникнення конкретної НС [2].

Управління в надзвичайній ситуації полягає у постійному керівництві з боку органу управління та уповноваженого курівника з ліквідації надзвичайної ліквідації залученими службами і силами та в організації виконання завдань із ліквідації НС або її наслідків. Основними заходами для подолання кризових ситуацій є: підтримання високого рівня морально-психічного стану особливого складу та постійної готовності до дій; завчасне планування дії сил; безперервний збір та вивчення даних про обстановку в районі НС; своєчасне прийняття рішень та доведення їх до підлеглих; організація та забезпечення безперервної взаємодії; організований збір та евакуація населення із зони НС; підготовка сил і засобів до проведення аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт, пов’язаних із ліквідацією НС; організація всебічного забезпечення сил і засобів; контроль за своєчасним виконанням заходів і завдань підлеглими та надання їм необхідної допомоги. Кризовий менеджмент та управління НС часто передбачають взаємодію між органами державного управління та іншими організаціями. У цьому відношенні ключову роль відіграє здатність скоординувати зусилля в проведенні спільних оперативних дій та у забезпеченні зв’язків. Досвід свідчить про те, що налагоджування зв’язків за умов НС і кризових ситуацій може бути виключно складною справою, яка може потягнути за собою серйозні наслідки для державних установ і службовців. Переривання в комунікаційних каналах зв’язку як у самій системі так й ззовні здатні викликати сум’яття та безлад, що зменшують здатність керувати ситуацією. Кризові ситуації та НС здатні впливати як негативно, так й позитивно на професійну й громадську репутацію установи. У тому, та в іншому разі установа повинна бути спроможна засвоїти рефлексивний компонент таких ситуацій, не перебуваючи ні в стані самозаспокоєності, ні в стані паралізуючого страху перед можливим повторенням таких ситуацій. Досвідчене керівництво не втратить можливості провести формалізований аналіз ситуації та встановити позитивні й негативні моменти, не припускаючи зведення проблеми до пошуку винних, а зміщуючи акцент на задачах підвищення організаційної готовності до можливого повторення подібних ситуацій [3].

**Список літератури:**

1. Інтернет ресурс: <http://moyaosvita.com.ua/menedzhment/krizovij-menedzhment/>
2. Реагування на надзвичайні ситуації: Навч. посібник. – К.: Вид-во «Бланк-Прес», 2014. – 206 с.
3. Кризовий менеджмент та принципи управління ризиками в процесі ліквідації надзвичайних ситуацій: монографія / С.О. Гур’єв, А.В. Терент’єва, П.Б. Волянський. – К.: [б. в.], 2008. – 148 с.