

Министерство образования и науки Украины  
Севастопольский национальный технический университет

**МЕНЕДЖМЕНТ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА:  
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ**

Тезисы докладов  
шестой международной научно-практической конференции  
24-28 сентября 2007 г.  
г. Севастополь

- соблюдения баланса интересов университета и авторов объектов права интеллектуальной собственности.

## ИНСТРУМЕНТАРИЙ МОНИТОРИНГОВЫХ ОЦЕНОК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

Артеменко В.Б.

*Львовская коммерческая академия, г. Львов*

Общеизвестно, что эффективность управления социально-экономическим развитием регионов зависит от информационно-аналитического обеспечения. Не подлежит сомнению и факт, что в обеспечении решения проблем управления региональным развитием особое место занимает мониторинг. Его место и роль, как основы поддержки принятия решений, отмечается, в частности, в законе Украины «О Национальной программе информатизации» и в постановлении Кабинета Министров Украины «О внедрении мониторинга результатов деятельности Кабинета Министров Украины и Совета министров Автономной Республики Крым, областных, Киевской и Севастопольской городских государственных администраций».

Именно поэтому современная отечественная теория и практика межрегионального анализа требуют разработки методологии и методики формирования системы мониторинга социально-экономического развития регионов. А поскольку, на наш взгляд, определяющая цель в управлении социально-экономическим развитием регионов - создание основ для последовательного улучшения качества жизни населения, то упомянутая система должна позволять оценивать уровень эффективности управления развитием регионов Украины на основе критериев качества жизни населения.

Мониторинговые оценивания качества жизни очень широко применяются в теории и практике межгосударственного анализа. Например, на базе IMD International (Institute for Management Development International, Лозанна, Швейцария) в рамках «Проекта мировой конкурентоспособности» («World Competitiveness Project») проводится мониторинг основных показателей социально-экономического развития почти 50-ти стран мира. Среди почти 300 показателей, которые в настоящее время отслеживаются, есть показатель «качество жизни» («Quality of Life»), измеряемый специалистами в десятибалльной шкале. Таким образом, сегодня теория и практика межгосударственного анализа подтверждает, как существование категории «качество жизни», так и возможность ее измерения и оценивания относительно одной отдельно взятой страны.

Известен также российский опыт относительно применения этой категории внутри страны с учетом межрегионального аспекта. Подобные работы инициированы в последние годы и в нашей стране.

Обзор работ, посвященных анализируемой проблематике, позволяет сделать вывод, что надлежащий уровень мониторинговых оцениваний можно обеспечить на основе создания информационно-аналитической системы социально-экономического мониторинга развития регионов (IAS-CEMPP).

Цель доклада – определить базовые подходы к формированию системы CEMPP. Они направлены на компьютерную поддержку принятия решений органами государственного и местного управления и учитывают так называемый «порог сложности», согласно которому лицо, принимающее решение, способно в среднем адекватно оценить проблемную ситуацию при одновременном анализе не больше 5-9 параметров, которые ее характеризуют.

Создание системы CEMPP предусматривается на основе современных информационно-коммуникационных технологий направленных на использование

позволяет эффективно хранить большие многомерные массивы данных и обнаруживать скрытые закономерности в этих массивах информации. Выбор метода зависит от типа имеющихся данных и от того, какую именно исходную информацию необходимо получить. Это, например, могут быть методы классификации, факторного анализа, искусственных нейронных сетей и др.

## ДОСВІД ЗАПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ

Артеменко В.Б., Ноздріна Л.В., Полотай О.І.,  
Зачко О.Б., Карпа А.Г., Масюк І.І., Яшук В.І.

*Львовская коммерческая академия, г. Львов*

Розвиток освіти в Україні передбачає запровадження новітніх педагогічних технологій на засадах інформаційних і комунікаційних технологій (ІКТ) із доступом до Internet. Певні кроки, спрямовані зокрема до впровадження дистанційної освіти, зроблені у багатьох вищих навчальних закладах. Аналіз їх досвіду показує, що впровадження дистанційних технологій доцільно, на наш погляд, проводити на базі такого віртуального навчального середовища, як Moodle – система модульного об'єктно-орієнтованого дистанційного навчання. Ця система спрямована на створення веб-сайтів і дистанційних курсів, розповсюджується безкоштовно, як Open Source-проект, і дозволяє копіювати, використовувати і змінювати програмний код.

Система Moodle має такі риси:

- придатна як для дистанційного, так і для очного навчання;
- спроектована з урахуванням адаптації до різних способів взаємодії між студентами і викладачами;
- має «легкий», ефективний, сумісний web-інтерфейс;
- проста установка на будь-яку платформу, що підтримує PHP, для роботи необхідна тільки одна база даних;
- підтримує такі бази даних: MySQL, PostgreSQL, MSSQL, Oracle, Foxpro, Access, Interbase, ADO, Sybase, DB2 і ODBC.

Ця система була використана нами для створення Веб-центру Львівської комерційної академії (ЛКА), в якому розміщені дистанційні курси для різних категорій слухачів.

Нині ми перейшли на версію 1.53 Moodle, яка крім старих можливостей (тижневий розклад, форум, домашнє завдання, звіт про діяльність, опитування), включає також і такі нові: календар, урок, внутрішній чат, робота в малих групах, scorm та інше. Важливою позитивною особливістю цієї версії системи Moodle є додаткова можливість оцінювання знань студентів за кредитно-модульною системою.

Важливим напрямом у розвитку Веб-центру ЛКА є те, що тепер він працює на сервері під управлінням операційної системи Linux (раніше використовувалась ОС Windows 2000). Такий підхід обумовлений необхідністю забезпечити надійний захист системи та сервера від насанкціонованого доступу з боку сторонніх осіб та комп'ютерних злодіїв – хакерів. Аналіз нашого досвіду показує, що зустрічались особи з поганими намірами нашкодити. Сервер на базі ОС Linux забезпечує належний захист. Використовуючи вбудований в Linux брандмауер (так званий Firewall), можна заборонити фізичний доступ до сервера будь-яким способом і залишити при цьому можливість доступу лише через сторінку HTML, або дозволити доступ лише з комп'ютера, на якому встановлена мережева карта з конкретною конфігурацією та конкретною IP-адресою.

У Linux на підставі вбудованого сервера Samba забезпечується доступ до комп'ютера, на якому розміщено Веб-центр ЛКА по мережі, з метою резервного копіювання необхідних системних файлів. Такий доступ може бути здійснено лише з певного комп'ютера з певною

## 2.10. Annex

Many research contracts on the co-operation between a research team and an organization, especially those on medical research, genuine academic research or even industrial research carried out by academic teams contain the following annexes:

## A. research plan and cost estimation for the research:

1. cost estimation, total cost estimation for the project, cost estimation for one year or phase, cost management;
2. research plan;
- B. institutions agreement.

## 3. CONCLUSIONS

During these short enumeration provisions of a research contract on the co-operation, it became stringent to conclude that there are many theoretical and practical issues, and these are not only legal problems, but also political and financial ones. Reading this paper may give us all the feeling that, at least ones in our research or academic career, one research contract on the co-operation between the research team we were part and an organization was shallow.

We have to pay attention and consider only research project that fall within the general objectives of research standards and guidelines. All research must be conducted in accordance with both research team and organization's statements, general objectives and all relevant laws.

The fund shall be used according to the agreed contracts.

Co-operation is a characteristic of science, and establishing the collaboration is essential, as well as finding finances.

The research contract maximizes the degree of commitment of the parties, and still keeps them separated by their agreement.

Universities and small research businesses where research team works need Government support, not only on the employment of contract researchers, but also to contribute to the success of the projects carried out through such co-operations.

## References:

1. <http://contracts.onecle.com>.
2. <http://www.jurislnt.org>.
3. A Template for Establishing, Funding, and Managing an International Scientific Research Project Based on an Agreement Between Governments or Institutions, Stefan Michalowski, June 23, 2005.
4. Short-term Research Contracts in Science and Engineering, House of Commons, Science and Technology Committee, 8<sup>th</sup> Report of Session 2001-02.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРОБЛЕМА АКЦИОЛОГИЧНОГО ПОВОРОТУ В УПРАВЛІННІ ЗНАННЯМИ ЯК СТРАТЕГІЧНИМИ РЕСУРСАМИ СУЧАСНОГО СУСПІЛЬСТВА Агієнко І.В. ....	3
БАРЬЕРЫ НА ПУТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ Андреева Е.К., Каммах А.М., Сорочинская А.А. ....	4
УПРАВЛЕНИЕ ОБЪЕКТАМИ ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В УНИВЕРСИТЕТЕ: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ Андреева Е.К., Раздобрева Г.А. ....	5
ИНСТРУМЕНТАРИЙ МОНИТОРИНГОВЫХ ОЦЕНОК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ Артемченко В.Б. ....	6
ДОСВІД ЗАПРОВАДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ Артемченко В.Б., Ноздріна Л.В., Полюгай О.І., Завко О.В., Карпа А.Г., Масюк І.І., Яшук В.Г. ....	7
КОМПЛЕКСНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ СТАНДАРТОВ ИСО 9000 И СИСТЕМЫ СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВSC ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ Багмтов И.А. ....	8
СТРУКТУРНО-ЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА ПОДГОТОВКИ МАГИСТРОВ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА Бакулина А.Н., Котелевец В.Г. ....	10
ОСНОВНІ НАПРЯМИ КОНСУЛЬТУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНИХ ПРИРОДНИХ ПАРКІВ Безуглий І.В. ....	11
НЕЧІТКА МОДЕЛЬ ОПТИМІЗАЦІЇ ІНВЕСТИЦІЙНОГО ПОРТФЕЛЯ ФІРМИ Бело О.Г. ....	12
ПРОБЛЕМА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ НАЛОГОВОГО СТИМУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В ЭКОНОМИКЕ УКРАИНЫ Букач Б.А. ....	13
УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ О ЗДОРОВЬЕ ПЕРСОНАЛА, КАК ОПТИМУМ-ФАКТОР ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СОВРЕМЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ Бурлакова И.А., Колдас Т.В. ....	16
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ОРГАНИЗАЦИИ: СУЩНОСТЬ, ПОХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ И РАЗВИТИЮ Вакуленко А.В. ....	17
ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ КРЕДИТУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ Вокс В.Я. ....	19
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ЦИКЛИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ, ОСОБЕННОСТИ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ Войтко С.В. ....	21
ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ЯК ПІДґРУНТЯ МАЙБУТНЬОЇ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УКРАЇНІ Воліков В.В. ....	23
МЕТОДИ ІНДУКТИВНОЇ МАТЕМАТИКИ В РИЗИК-МЕНЕДЖМЕНТІ Воробйов О.С., Грачова Т.Я. ....	25
ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ПРОСТРАНСТВЕННОГО АНАЛИЗА ДЕПОНИРОВАНИЯ УГЛЕРОДА ЛЕСНЫМИ ЭКОСИСТЕМАМИ В СРЕДЕ СУБД-АДАВАС И NATURAL Воронов М.П., Усольцев В.А., Часовских В.П. ....	26