

## ДО МЕТОДУ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПРОДУКТУ ОСВІТНІХ ПРОЕКТІВ ПІДГОТОВКИ РЯТУВАЛЬНИКІВ

**Придатко О. В.** (Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, м. Львів, Україна)

Продуктом класичного освітнього проекту є набуті в процесі реалізації проектних робіт знання, уміння та навички у вигляді сформованої компетенції випускника, яка характеризується (оцінюється) в межах визначених вимог. Особливу нішу наукових досліджень у різних галузях науки займають роботи направлені на розроблення та удосконалення методів оцінювання рівня якості продукту діяльності вищого навчального закладу (ВНЗ). Проте, в освітніх установах із особливими умовами навчання, зокрема системи цивільного захисту, важливу роль в процесі становлення майбутнього спеціаліста відіграє саме практична складова. Тому, перш ніж говорити про якість продукту проекту підготовки майбутнього рятувальника, необхідно означити метод визначення його якості із врахуванням основних критеріїв до компетенції майбутнього фахівця рятувальної сфери. Тобто оптимізувати метод визначення якості підготовки спеціаліста із врахуванням його практичних навиків та досвіду. За для визначення рівня якості продукту проекту підготовки рятувальників ми пропонуємо ввести поняття індексу компетенції користувачів проектів  $i_k$ . Назва індексу походить від поняття "компетенція". У нашому розумінні, компетенція не є характеристикою особистості, а характеризує її знання, навички тощо. Компетенція студента з часом виражається у компетентність, яка в майбутньому формується у процесі розвитку фахівця. Значення компетентності, на відміну від компетенції, характеризує здатність застосовувати здобуті знання та уміння на практиці.

Індекс компетенції користувачів освітнього проекту визначений в діапазоні  $i_k = 0...100$ , та на відміну від традиційних підходів, спрямований на визначення рівня отриманих знань, навичок та досвіду (характеристик продукту проекту), що передбачає концептуально новий підхід до оцінювання якості продукту освітніх проектів підготовки рятувальників. Отже, сформулюємо означення індексу: *індекс компетенції користувачів освітніх проектів* – основна характеристика якості процесів виконання проектних робіт, що виражається параметрами знань, умінь та досвіду користувачів проектів, отриманих в процесі їх реалізації. Індекс визначається з залежності:

$$i_k = \frac{1}{3}(i_z + i_v + i_d), \quad (1)$$

де  $i_z$  – знання;  $i_v$  – навички (вміння);  $i_d$  – досвід.

Введення індексу спрямоване на оцінювання якості продукту освітнього проекту, а оскільки згадана якість характеризується встановленими вимогами до знань, умінь та досвіду, то саме ці поняття увійшли в основу індексу.

На схематичному зображенні асоціативних зв'язків понятійної системи стосовно якості (рис. 1) визначено місце індексу компетенції для оцінювання якості продукту освітнього проекту.

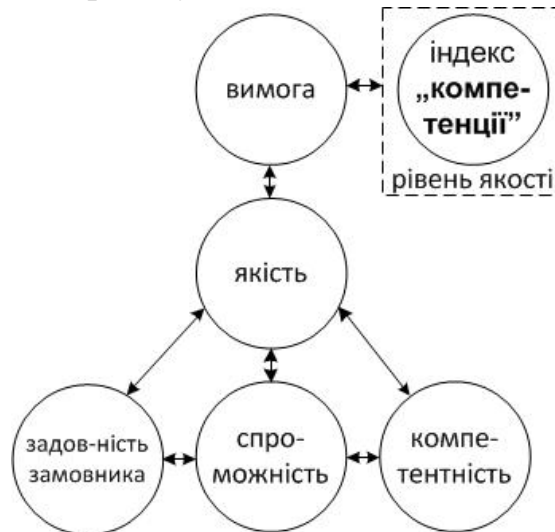


Рисунок 1 – Асоціативні зв'язки між поняттями стосовно якості

Керуючись загальними положеннями міжнародних стандартів серії ISO 9000, коротко охарактеризуємо елементи понятійної системи стосовно якості освітнього проекту:

- *Рівень якості* визначається індексом компетенції користувачів проекту ( $i_k = 0 \dots 100$ ).
- *Вимога* до продукту проекту має відповідати визначеним критеріям та визначеному діапазону індексу компетенції  $i_k = (51 \dots 100) \rightarrow \max$ .
- *Якість продукту освітнього проекту* – це ступінь відповідності підсумкових характеристик випускника (знань, умінь та навичок), які здобуті в процесі реалізації освітнього проекту, встановленим до них вимогам.
- *Компетентність* – це доведена здатність персоналу ВНЗ застосовувати досвід, знання та вміння для досягнення необхідного показника  $i_k$ .
- *Спроможність* – здатність ВНЗ та всіх його процесів випускати продукцію, яка відповідатиме встановленим вимогам  $i_k$ .
- *Задоволеність замовника* може визначатись наявністю (відсутністю) скарг або зауважень до якості продукту освітнього проекту.

Саме тому своєчасний моніторинг якості із можливістю врахування основних вимог до компетенції майбутніх фахівців рятувальної сфери, з допомогою індексу компетенції, надаватиме можливість ВНЗ із особливими умовами навчання випускати продукцію належної якості.