



ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

Навчально-науковий інститут пожежної та техногенної безпеки
Кафедра права та менеджменту у сфері цивільного захисту

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

ОК2.21 «Кризовий комунікативний менеджмент»

1. Загальна інформація

Назва курсу	Кризовий комунікативний менеджмент
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітньо-професійна програма	Менеджмент організацій та адміністрування
Рік навчання, семестр	4-й рік (7 семестр)
Мова викладання	українська
Викладач	Кобилкін Дмитро Сергійович, кандидат технічних наук, доцент кафедри права та менеджменту у сфері цивільного захисту
Контактний тел.	0969140117
E-mail:	dmytrokobylkin@gmail.com
Сторінка курсу в ВУ	http://virt.ldubgd.edu.ua/course/view.php?id=2737
Консультації	Згідно розкладу консультацій кафедри права та менеджменту у сфері цивільного захисту. Також можливі он-лайн консультації через Skype, Viber, WhatsApp, Telegram або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити.

2. Анотація до курсу

Курс «Кризовий комунікативний менеджмент» є обов'язковим компонентом освітньої програми «Менеджмент організацій та адміністрування». Навчальна дисципліна буде корисною здобувачам вищої освіти для набуття знань і навичок, щодо ефективної управлінської комунікації в умовах кризових



явищ та тероризму. В основі курсу лежить вивчення теоретичних та практичних підходів до ефективної комунікації в умовах кризових явищ, що є однією з передумов досягнення якісного процесу управління, взаємодії, сталого розвитку та забезпечення стану безпеки підприємств та організацій різного профілю.

Перелік попередніх та супутніх і наступних освітніх компонентів

Попередні освітні компоненти	Супутні і наступні освітні компоненти
ОК1.4 Правознавство ОК1.5 Основи психології ОК1.6 Економічна теорія (мікроекономіка, макроекономіка) ОК1.10 Теорія організацій ОК1.13 Безпека життєдіяльності, охорона праці та ергономіка ОК2.1 Вступ до фаху "Менеджмент" (теорія управління та історія менеджменту) ОК2.2 Лідерство та стилі керівництва ОК2.3 Господарське та трудове право ОК2.4 Основи підприємництва ОК2.9 Планування діяльності та управління розвитком організації ОК2.10 Операційний менеджмент ОК2.15 Менеджмент безпеки ОК2.16 Ризик менеджмент	ОК2.26 Управлінська діяльність в органах і підрозділах цивільного захисту ОК2.28 Антикризове управління

3. Мета і завдання курсу

3.1. Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти сучасного мислення, ґрунтовних знань та вмінь ефективного управління кризовими комунікаціями, що дозволяють здійснювати цю діяльність на підприємстві чи організації в умовах кризових і надзвичайних ситуацій.

3.2. Завдання:

- вміння застосовувати знання про сутність і типи криз, кризові комунікативні стратегії та правила;
- вміння ефективно управляти кризовими комунікаціями;
- вміння застосовувати практичні навички щодо планування і організації ефективних кризових комунікацій на різних рівнях та в умовах кризових і надзвичайних ситуацій.

3.3. Компетентності:

Загальні компетентності:

ЗК03 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу;

ЗК06 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;



ЗК07 Здатність спілкуватися іноземною мовою;

ЗК08 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

ЗК13 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;

ЗК14 Здатність працювати у міжнародному контексті;

ЗК15 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

(Спеціальні) фахові компетентності:

ФК01 Здатність визначати та описувати характеристики організації;

ФК02 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища;

ФК05 Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;

ФК06 Здатність діяти соціально відповідально і свідомо;

ФК07 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту;

ФК08 Здатність планувати діяльність організації та управляти часом;

ФК11 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

ФК13 Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності;

ФК15 Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.

3.4. Програмні результати навчання:

РН08 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;

РН09 Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи;

РН11 Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації;

РН13 Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами;

РН14 Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.

4. Формат і обсяг курсу

Формат курсу Очний/заочний. Навчальний матеріал дисципліни структурований за тематичним принципом і складається з двох блоків, які є логічно завершеними, відносно самостійними, цілісними частинами, засвоєння яких передбачає проведення контрольних робіт та аналіз результатів їх виконання. В процесі вивчення курсу здобувачі вищої освіти також повинні брати активну участь в обговоренні дискусійних питань, вирішувати індивідуально та у групі ситуаційні завдання.

Обсяг дисципліни: 4 кредити / 120 академічних годин, з яких: лекцій 16 годин, семінарських 16 годин, самостійної роботи 88 годин.



Форми навчання лекції, семінарські заняття, консультації, самостійна робота (в тому числі виконання здобувачами освіти індивідуальних завдань).

5. Тематика та зміст курсу

Назви змістових блоків і тем	Кількість годин					
	денна форма					
	усього	у тому числі				
л		с	лаб	інд	с.р.	
Змістовний блок I. Основи теорії і практики кризових комунікацій						
Тема 1. Теоретичні та організаційні аспекти кризових комунікацій	16	2	2	-	-	12
Тема 2. Ділове спілкування. Основні закони отримання влади.	18	4	2	-	-	12
Тема 3. Управління конфліктами	17	2	2	-	-	13
<i>Разом за блоком I</i>	<i>51</i>	<i>8</i>	<i>6</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>37</i>
Змістовний блок II. Кризовий комунікативний менеджмент в умовах надзвичайних ситуацій, тероризму						
Тема 4. Кризові комунікативні стратегії та правила ефективних кризових комунікацій	16	2	2	-	-	12
Тема 5. Особливості кризових комунікацій у мережі Інтернет	17	2	2	-	-	13
Тема 6. Засади кризового комунікативного менеджменту у надзвичайних ситуаціях	19	2	4	-	-	13
Тема 7. Кризовий комунікативний менеджмент у зв'язку з актами тероризму	17	2	2	-	-	13
<i>Разом за блоком II</i>	<i>69</i>	<i>8</i>	<i>10</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>51</i>
Усього годин	120	16	16	-	-	88

6. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

Змістовний блок I. Основи теорії і практики кризових комунікацій

Тема 1. Теоретичні та організаційні аспекти кризових комунікацій

Сутність та основні характеристики поняття «криза». Співвідношення понять: криза, інцидент, надзвичайна ситуація, ризик, катастрофа, стихійне лихо. Підходи до класифікації кризових ситуацій. «Фокусуючі події» за теорією Т.Бьокленда. Сутність термінів «кризовий менеджмент» та «кризові комунікації». Структура та функції кризової команди. План з кризового управління. План кризових комунікацій. Карта повідомлень.

Тема 2. Ділове спілкування. Основні закони отримання влади

Роль комунікації в управлінні організацією. Комунікація і інформація. Ділова комунікація: сутність і зміст. Підходи до розуміння сутності ділової комунікації. Цілі і функції комунікації в організації. Комунікаційна функція керівника організації. Класифікація форм ділової комунікації: наради, офіційні і протокольні заходи, зустрічі, прийоми, бесіди, виступи, письмові документи.



Діалог і дискусія, як найбільш загальна форма ділових комунікацій. Різновиди діалогу. Інші форми ділових комунікацій: прес-конференція, брифінг, презентація, прийом з особистих питань. Ділові переговори як основна форма ділової комунікації.

Тема 3. Управління конфліктами

Модель конфлікту як процесу. Предмет конфлікту, фази його розвитку. Наслідки кризових комунікацій. Основні правила протидії виникненню конфлікту. Форми роботи з кризовими комунікаціями. Стилї поведінки при конфлікті, система Томаса Кілменна. Управління конфліктною ситуацією. Механізми комунікативного впливу в кризових ситуаціях.

Змістовий блок II. Кризовий комунікативний менеджмент в умовах надзвичайних ситуацій, тероризму

Тема 4. Кризові комунікативні стратегії та правила ефективних кризових комунікацій

Сутність кризової комунікативної стратегії. Параметри оцінки рівня відповідальності організації у кризовій ситуації. Підходи до класифікації кризових комунікативних стратегій: типології В.Бенуа, Т.Кумбса, Т.Лібаера. Поширені помилки у реагуванні на кризові ситуації. Основні принципи і правила ефективного кризового комунікативного менеджменту. Вимоги до офіційних заяв. Правила взаємодії зі ЗМІ та постраждалими. Чутки як своєрідна кризова ситуація для компанії. Характерні риси, умови виникнення, інтенсивність і швидкість поширення чуток. Способи протидії чуткам. Практика управління чутками в контексті кризового комунікативного менеджменту.

Тема 5. Особливості кризових комунікацій у мережі Інтернет

Особливості мережі Інтернет, як середовища для кризових комунікацій. Інформація про кризу на сайті компанії. «Темна» веб-сторінка та її змістовне наповнення. Специфіка соціальних медіа. Використання соціальних медіа для кризових комунікацій. Характеристика кризових ситуацій у соціальних медіа. Правила кризових комунікацій в онлайн середовищі. Приклади кризових комунікацій у мережі Інтернет.

Тема 6. Засади кризового комунікативного менеджменту у надзвичайних ситуаціях

Основні характеристики надзвичайних ситуацій. Надзвичайні ситуації, як кризові події. Особливості кризового комунікативного менеджменту при реагуванні, ліквідації надзвичайних ситуацій. Комунікативна взаємодія керівника ліквідації надзвичайної ситуації, ЗМІ, органів влади, населення. Аналіз кризової комунікативної взаємодії при ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, лісових пожеж на території України, Європи, США.

Тема 7. Кризовий комунікативний менеджмент у зв'язку з актами тероризму

Основні характеристики тероризму. Терористичний акт як кризова подія. Комунікативні дилеми для державного керівництва у кризових ситуаціях, спричинених терористичними актами. Особливості взаємодії терористів і ЗМІ. Міжнародний та вітчизняний досвід реагування на теракти: збиття літака МН-17, Теракт під Волновахою 13 січня 2015, Вибухи в Україні під час російської



збройної агресії (з 2014), Терористичний акт 11 вересня 2001 року та ін. Репутаційні наслідки терактів для їх організаторів. Посткризові рішення та дії. Теракти в Європі у 21 столітті: аналіз кризових комунікацій та оцінка їхньої ефективності.

7. Завдання для самостійного опрацювання

З метою закріплення отриманих практичних навиків, здобувачі освіти виконують індивідуальні завдання, які отримують в кінці лекційного заняття. Завдання для самостійного опрацювання відображені у електронному освітньому середовищі «Віртуальний університет». Перевірка правильності виконання завдань проводиться на наступному семінарському занятті.

8. Методи навчання

Основними формами навчальних аудиторних занять є лекції, семінарські заняття, консультації.

Під час лекційних годин використовується наступні методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

розповідь – оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу;

пояснення – для розкриття сутності певного методу, моделі, закону, процесу;

бесіда – для закріплення за допомогою діалогу нового матеріалу, термінології, понять;

ілюстрація – для розкриття методів, моделей і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint).

Під час семінарських занять використовуються:

індивідуальна робота при виконанні тестових, практичних завдань;

метод дискусій;

при обговоренні проблемних питань робота в малих групах;

При наданні консультацій використовуються словесний та дискусійний методи.

9. Технічне й програмне забезпечення /обладнання

Ноутбук, мультимедійний проектор, комп'ютери на базі процесорів Intel Pentium Gold G5400, компоненти програмного забезпечення MS Office 365 (Teams, Power Point, Word), електронне освітнє середовище “Віртуальний університет”(на базі платформи Moodle).

10. Критерії оцінювання

Оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про організацію освітнього процесу у ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/polozhennya_pro_organizaciyu_osvithnogo_procesu_ldu_bzhd_nova_redakciya_10.2020.pdf та «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/polozh_ldubzhd_poryadok_ocinyuvannya.pdf.



Поточний контроль	
<p>Поточний контроль проводиться у формі тестування та виконання завдань, що виносяться на семінарське заняття. Оцінювання результатів поточного контролю здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою. Результати поточного контролю (поточна успішність) враховуються викладачем при виставленні підсумкової оцінки за екзамен.</p>	
Вид робіт	Формат проведення та критерії оцінювання
Тестові завдання	Курсом передбачено проходження тестових завдань що виконуються по завершенні вивчення теми. Критерії оцінювання тестів наведені у електронному курсі «Віртуального університету». За успішне виконання тестових завдань сумарно можна отримати до 10 балів.
Контрольна робота	Курсом передбачено виконання та захист контрольної роботи. Типові завдання та критерії оцінювання наведені у електронному курсі «Віртуального університету». За виконання контрольної роботи можна отримати до 10 балів
Робота на семінарському занятті; самостійна робота	Оцінювання здійснюється за національною (чотирибальною) шкалою, відповідно до Додатку Б «Положення про порядок та критерії оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ЛДУ БЖД». За роботу на семінарських заняттях протягом семестру можна отримати до 10 балів.
Підсумковий контроль	
<p>Семестровий контроль проводиться у формі екзамену. Допуск до семестрового контролю здійснюється за умови виконання контрольної роботи та успішно (оцінка «3» та більше) пройденими підсумковими тестами в середовищі «Віртуальний університет». Екзамен (максимально 70 балів) складається із двох компонентів: тестування у електронному освітньому середовищі “Віртуальний університет” (максимум 50 балів) та письмового виконання двох теоретичних, аналітичних та практичних питань, яке оцінюється по 10 балів.</p> <p>Критерії оцінювання письмових відповідей:</p> <ul style="list-style-type: none">– 10 балів – дана повна правильна відповідь на підставі вивчення теорій, концепцій, методів, моделей, законів, ідей тощо; матеріал усвідомлено, викладено в певній логічній послідовності, літературною мовою; відповідь самостійна, допустимі 1-2 несуттєві помилки (це помилки, при яких відповідь є правильною, але помилки представлені у вигляді некоректних висловлювань).– 6-9 балів – дана правильна відповідь на підставі вивчення теорій, концепцій, методів, моделей, законів, ідей тощо; матеріал усвідомлено, викладено в певній логічній послідовності, літературною мовою; Допустимі 2-3 несуттєві помилки, або деяка неповнота відповіді, неточність у викладенні матеріалу. Питання практичної значимості виконані правильно, без суттєвих	



помилки, зроблені висновки. Допускається неповнота прикладів практичної значимості, але зроблений висновок є обов'язковим.

– 1-5 бали – навчальний матеріал в основному викладений повно, але при цьому допущені 1-2 грубі помилки; відповідь неповна, хоча і відзначається необхідною глибиною, побудована незв'язно. При розв'язуванні задач допущено не більше, ніж одну суттєву помилку, неповне тлумачення з деякими неточностями.

– 0 балів – жодної вірної відповіді.

Тестові завдання: 1 бал – завдання виконано, 0 балів – завдання не виконано.

Підсумкова семестрова оцінка обчислюється як сума балів поточного та підсумкового контролю за 100-бальною шкалою і переводяться в національну (чотирибальну) шкалу (“відмінно”, “добре”, “задовільно”, “незадовільно”, для заліків – “зараховано”, “не зараховано”).

Підсумкові оцінки виставляються та вносяться до екзаменаційної відомості, залікової книжки (позитивні результати) здобувача в національній, 100-бальній шкалі та шкалі ЄКТС відповідно до співвідношень, поданих у наступній таблиці.

Шкала оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, диференційованого заліку, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
91 – 100	A	відмінно	зараховано
81-90	B	добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	не зараховано
51-60	E		
36-50	FX	незадовільно	
0-35	F		

11. Політика курсу

Виконання навчальних завдань і робота в курсі має відповідати вимогам «Кодекс академічної доброчесності та корпоративної культури ЛДУ БЖД» https://ldubgd.edu.ua/sites/default/files/1_nmz/nakazy/kodeks_akademichnoyi_dobrochesnosti_ta_korpo.pdf

Академічні очікування від здобувачів – своєчасне виконання завдань, передбачених силабусом дисципліни; обов'язкове відвідування і виконання семінарських занять та завдань самостійної роботи.



Політика щодо термінів виконання завдань та ліквідації академічної заборгованості: терміни виконання завдань вказуються у електронному курсі «Віртуального університету». Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Відпрацювання академічної заборгованості з дисципліни можливо до дня проведення підсумкового контролю (відповідно до розкладу).

Недопущені до підсумкового контролю здобувачі освіти здійснюють перездачу в терміни, відведені для усунення академічної заборгованості у два етапи:

- заборгованість із поточного контролю;
- заборгованість із підсумкового контролю.

Ліквідація заборгованості поточного контролю відбувається шляхом проходження тестових завдань та виконання контрольної роботи згідно із тематичним планом курсу. Ліквідація заборгованості з підсумкового контролю організовується в форматі перездачі екзамену.

Дотримання принципів академічної доброчесності: роботи (завдання) виконуються здобувачами самостійно, ідеї та ініціативи інших авторів використовуються лише при належно оформленому цитуванні.

Поведінка в аудиторії – неприпустимо запізнення та користування телефоном на заняттях, за винятком виконання громіздких обчислень та використанні додаткових програм в освітніх цілях; повага до думки інших колег; дотримання норм культури мовлення та ін.

12.Рекомендована література

12.1. Основна:

1. Запорожець О.Ю. Кризові комунікації у міжнародних відносинах. Навчальний посібник. – К.: ІМВ, 2009. – 75с.
2. Зачко О.Б., Івануса А.І., Кобилкін Д.С. Управління проектами: теорія, практика, інформаційні технології [навчальний посібник]. – Львів: ЛДУ БЖД, 2019. – 173 с
3. Ратушний Р.Т., Кузиляк В.Й., Саміло А.В., Повстин О.В. Теоретичні основи і практичні аспекти менеджменту в органах і підрозділах цивільного захисту: Навчальний посібник. Львів: ЛДУБЖД, 2015. – 318 с.
4. Друкер П. Ф. Виклики для менеджменту XXI / пер. з англ. Т. Літенської. К. : видавнича група КМ-БУКС, 2020. 240 с.
5. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами / пер. З англ. Г. Якубовська. Харків : Вид-во «Ранок»: Фабула, 2019. 432 с.
6. Зачко О.Б. Безпекологічні засади управління інформаційними системами та проектами в цивільному захисті: монографія. – Львів : Вид-во ЛДУ БЖД, 2019. – 327 с.
7. Зачко О.Б. Моделі, механізми та інформаційні технології портфельного управління розвитком складних регіональних систем безпеки життєдіяльності / О.Б. Зачко. Під заг. ред. Рака Ю.П. – Монографія. – Львів: Вид-во ЛДУ БЖД, 2015. – 126 с.



12.2. Додаткова:

1. Lagadec P. La gestion des crises. – Paris : Mc Graw-Hill, 1991. – P.324.
2. Крутько В.Н. Введение в менеджмент кризисных ситуаций: Практические рекомендации. – К.: МЗУУП, 1994. – 52 с.
3. Coombs T.W., Holladay S.J. Helping Crisis Managers Protect Reputational Assets // Management Communication Quarterly. - November 2002.- Vol.16, № 2. - P. 165-186.
4. Libaert T. Communication de crise. – Paris: Dunod, 2010. – P.118. 11. Lukaszewski J.E. Seven dimensions of crisis communication management: a strategic analysis and planning model // Ragan's Communications Journal. - January/February 1999.
5. Lebow R.N. Between Peace and War: The Nature of International Crisis. Baltimore: The Johns Hopkins University Press, 1981.
6. Ury W., Smoke R. Anatomy of a Crisis // Negotiation Theory and Practice / Edited by Breslin J.W. and Rubin J.Z. - Cambridge: The Program on Negotiation at Harvard Law School, 1991.

12.3. Періодичні видання:

1. Kobylkin D., Zachko O., Popovych V., Burak N., Golovatyi R., Wolff C.: Models for Changes Management in Infrastructure Projects. ITPM 2020. P. 106–115. (Scopus)
2. Kobylkin Dmytro, Zachko Oleh, Ratushny Roman, Ivanusa Andriy and Carsten Wolff: Models of content management of infrastructure projects mono-templates under the influence of project changes. ITPM 2021. P. 106–115 (Scopus)
3. Kovalchuk Oleh, Zachko Oleh, Kobylkin Dmytro and Hiroshi Tanaka: IT development of HR system in the field of human safety. ITPM 2021. P. 314–323 (Scopus)
4. Zachko O.B., Kobylkin D.S. Discrete-event modeling of the critical parameters of functioning the products of infrastructure projects at the planning stage. Materials of 2018 IEEE 13th International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT 2018). V. 2. Lviv: Publisher “Vezha i Ko”, 2018. P. 152–154. (Scopus, Web of Science)
5. Zachko O., Kovalchuk O., Kobylkin D., Yashchuk V.. Information technologies of HR management in safety-oriented systems. Materials of 2021 IEEE 16th International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT 2021). V. 2. Lviv, 2021. (Scopus Q2)

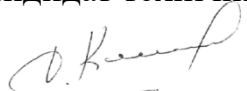
12.4. Інформаційні ресурси:

1. Віртуальний університет ЛДУ БЖД [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://virt.ldubgd.edu.ua/>
2. Методологічні та актуальні статті з менеджменту [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/>
3. Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL:<http://www.nbuv.gov.ua/>.




РОЗРОБНИК

Доцент кафедри права та менеджменту
у сфері цивільного захисту
кандидат технічних наук, доцент


Дмитро КОБИЛКІН
« 30 » 08 2021 р.


ЗАТВЕРДЖЕНО

Т.в.о. завідувача кафедри права та
менеджменту у сфері цивільного
захисту
кандидат юридичних наук,
доцент


Андрій САМІЛО
« 30 » 08 2021 р.


ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми
«Менеджмент організацій та
адміністрування» першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти
доктор технічних наук, професор,
професор кафедри права та менеджменту
у сфері цивільного захисту


Олег ЗАЧКО
« 30 » 08 2021 р.

ПОГОДЖЕНО

Заступник начальника ННІ П та ТБ
кандидат технічних наук, доцент


Іван ПАСНАК
« 30 » 08 2021 р.

Актуалізовано:

Дата перегляду / внесення змін до Силабуса			
Підпис			
Ім'я, прізвище викладача			