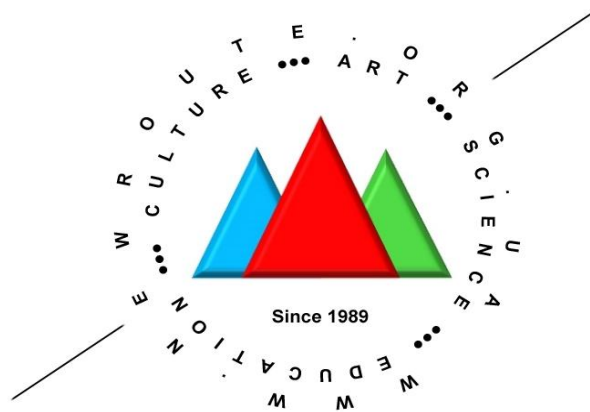


ISSN 2710-1177 (online)

DOI: 10.61718/crp



TM

КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР

Науковий журнал

Електронне видання

2024 • № 18

| | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Освіта | Автоматизація та приладобудування |
| Культура і мистецтво | Хімічна та біоінженерія |
| Гуманітарні науки | Електроніка та телекомунікації |
| Богослов'я | Виробництво та технології |
| Соціальні та поведінкові науки | Архітектура та будівництво |
| Журналістика | Аграрні науки та продовольство |
| Управління та адміністрування | Ветеринарна медицина |
| Право | Охорона здоров'я |
| Біологія | Соціальна робота |
| Природничі науки | Сфера обслуговування |
| Математика та статистика | Воєнні науки |
| Інформаційні технології | Національна безпека |
| Механічна інженерія | Цивільна безпека |
| Електрична інженерія | Транспорт |



КРЕАТИВНИЙ ПРОСТІР™

НАУКОВИЙ ЖУРНАЛ

- Засновано 2020 року. Журнал є електронним мультидисциплінарним науковим виданням.
- Міжнародний стандартний номер періодичного видання ISSN 2710-1177 (online).
- Видавцем журналу викристовується офіційно зареєстрований знак для товарів та послуг (торгова марка) Креативний простір™, що підтверджує та гарантує високу якість наданих послуг (Свідоцтво № 342949 видане Державною організацією «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій»).
- Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції ДК № 8013 від 22.11.2023 (Свідоцтво ДК № 6392 від 07.09.2018 замінено при перереєстрації). Зареєстровано у глобальному реєстрі видавців Global Register of Publishers.
- Видання отримує власний DOI. Видавництво зареєстровано у Crossref із власним префіксом 10.61718.
- Контент розміщується в базі даних інформаційного ресурсу «Наукова періодика України», в пошуковій системі наукових публікацій «Google Scholar», в репозитарії на сайті засновника. Індексуються за показниками h-індекс (Google Scholar), i10-індекс (Google Scholar).
- Включено до каталогу наукових ресурсів відкритого доступу ROAD, до академічної бази даних ResearchBid, до бази наукових публікацій Google Scholar, до каталогу наукової періодики України з питань освіти, педагогічної, психологічної та соціальних наук Державної науково-педагогічної бібліотеки України імені В. О. Сухолинського Національної академії педагогічних наук України, до реєстру наукових видань України державної наукової установи України «Український інститут науково-технічної експертизи та інформації».
- Публікація у журналі є науковою працею, яка опублікована у вітчизняному електронному науковому періодичному виданні та підтверджує апробацію наукових досліджень автора. Часопис не входить до переліку фахових видань України. Журнал є мультидисциплінарним науковим виданням.
- Засновник та видавець: Соціально-гуманітарна науково-творча майстерня «Новий курс» (рік заснування – 1989).
- E-mail: creatspace2020@gmail.com, info@newroute.org.ua. Сайт: www.newroute.org.ua.
- У журналі розміщуються наукові публікації за повним переліком галузей знань.
- Автори несуть відповідальність за зміст (авторство та самостійність досліджень), точність та достовірність викладеного матеріалу. Редакція може не поділяти точку зору авторів.
- Наукові публікації оприлюднюються в рамках проведення науково-практичної конференції «Креативна трансформація та модернізація сучасного суспільства», 12 травня 2024 р., м. Харків, Україна. Розміщення публікації автора у часописі є підтвердженням участі автора у конференції.
- За результатами проведення конференції автори отримують електронний сертифікат (6 годин – 0.2 ECTS credits).
- Сертифікати оприлюднюються за адресою www.newroute.org.ua (згідно Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 800).

Редакційна колегія:

Кучин Сергій Павлович, доктор економічних наук, професор, СГ НТМ «Новий курс» (головний редактор).
Акіншина Ірина Миколаївна, кандидат філологічних наук, доцент, Луганський національний університет імені Тараса Шевченка.
Березовська-Чміль Олена Борисівна, кандидат політичних наук, доцент, Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника.
Внукова Ольга Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент, Київський національний університет технологій та дизайну.
Гетьман Ірина Анатоліївна, кандидат технічних наук, доцент, Донбаська державна машинобудівна академія.
Гришко Світлана Вікторівна, кандидат географічних наук, доцент, Мелітопольський державний педагогічний університет імені Богдана Хмельницького.
Доброєр Наталія Вікторівна, кандидат культурології, доцент, Національний університет «Одеська політехніка».
Дубовик Наталія Анатоліївна, кандидат політичних наук, доцент, Державний університет інформаційно-комунікаційних технологій.
Єрошенко Олена Віталіївна, кандидат мистецтвознавства, доцент, Мукачівський державний університет.
Калініна Ольга Сергіївна, кандидат культурології, Харківська гуманітарно-педагогічна академія.
Карпинський Борис Андрійович, доктор економічних наук, професор, Львівський національний університет імені Івана Франка.
Кислюк Любов Вікторівна, канд. наук із соц. ком., доц., Національний аерокосмічний університет ім. М. С. Жуковського «Харківський авіаційний інститут».
Кожедуб Олена Василівна, кандидат соціологічних наук, доцент, Київський національний університет імені Тараса Шевченка.
Коробчук Людмила Іванівна, кандидат педагогічних наук, доцент, Луцький національний технічний університет.
Кучин Павло Захарович, заслужений артист України, Харківська державна академія культури.
Кучина Тетяна Ігорівна, магістр з маркетингу, СГ НТМ «Новий курс» (відповідальний секретар).
Мкртчян Оксана Альбертівна, доктор педагогічних наук, доцент, Харківський національний педагогічний університет імені Г. С. Сковороди.
Пашкова Надія Ігорівна, кандидат філологічних наук, доцент, Київський національний лінгвістичний університет.
Підлісна Ольга Вікторівна, кандидат мистецтвознавства, доцент, Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова.
П'ятакова Галина Павлівна, доктор педагогічних наук, доцент, Львівський національний університет імені Івана Франка.
Рассомахіна Ольга Андріївна, кандидат юридичних наук, Європейський університет.
Сафонова Наталія Анатоліївна, кандидат філологічних наук, доцент, Дніпровський національний університет імені Олеся Гончара.
Стефанишин Олена Василівна, кандидат історичних наук, доцент, Західноукраїнський національний університет.
Сторож Олена Василівна, кандидат психологічних наук, доцент, Рівненський державний гуманітарний університет.
Тарасюк Лариса Сергіївна, доктор філософських наук, професор, Таврійський національний університет імені В. І. Вернадського.
Топольський Віктор Юрійович, кандидат педагогічних наук, доцент, Харківська державна академія культури.
Федоренко Микола Олександрович, кандидат філософських наук, доцент, Національна музична академія імені П. І. Чайковського.
Харченко Артем Вікторович, кандидат історичних наук, доцент, Харківський національний університет мистецтв імені І. П. Котляревського.
Хожило Ірина Іванівна, доктор наук з держ. упр., канд. медичних наук, Національний технічний університет «Дніпровська політехніка».
Цвіатий Вячеслав Григорович, канд. істор. наук, доц., засл. працівник освіти України, Київський національний університет імені Тараса Шевченка.
Шевчук Інна Володимирівна, доктор наук з державного управління, доцент, Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова.
Шептуха Олена Михайлівна, кандидат економічних наук, доцент, Харківський національний університет міського господарства імені О. М. Бекетова.
Штулер Ірина Юріївна, доктор економічних наук, професор, Національна академія управління.

УДК 001

К79

Креативний простір: електрон. наук. журн. – № 18. – Харків: СГ НТМ «Новий курс», 2024. – 78 с.

© СГ НТМ «Новий курс», 2024

© Автори, 2024

13. Посттравматичний стресовий розлад у військових: як виявити та допомогти? *Асоціація ресурсної психології та психотерапії*: веб-сайт. URL: <https://aprr.com.ua/articles/ptsd-in-the-military/> (дата звернення: 02.02.2024).
14. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій: методичний посібник / за ред. Кісарчук З. Г. Київ: ТОВ «Видавництво «Логос», 2015. 207 с.
15. Психологічна робота з військовослужбовцями – учасниками АТО на етапі відновлення: методичний посібник / Кокур О. М., Агаєв Н. А., Пішко І. О., Лозінська Н. С., Остапчук В. В. Київ: НДЦ ГП ЗСУ, 2017. 282 с. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/84274034.pdf> (дата звернення: 01.02.2024).
16. Романишин А. М., Бойко О. В. Первинна психологічна допомога і реабілітація в бойових умовах. Львів: Академія сухопутних військ імені гетьмана Петра Сагайдачного, 2014. 121 с.
17. Соціально-педагогічна та психологічна допомога сім'ям з дітьми в період військового конфлікту: навчально-методичний посібник. / за ред. К. Б. Левченко, В. Г. Панок, І. М. Трубавіна. Київ: Агенство «Україна», 2015. 175 с.
18. Технології психотерапевтичної допомоги постраждалим у подоланні проявів посттравматичного стресового розладу: монографія. Київ: Видавничий Дім «Слово», 2020. 178 с.
19. Турніна О. Л. Психологія травмуючих ситуацій. Київ: ДП «Вид. дім «Персонал», 2017. 160 с.
20. Яцина О. Ф. Вплив війни на психічне здоров'я: ознаки травматизації психіки дітей і підлітків. Перспективи та інновації науки. Серія «Психологія». 2022. №7 (24). С. 554-567. DOI: [https://doi.org/10.52058/2708-7530-2022-7\(25\)-554-567](https://doi.org/10.52058/2708-7530-2022-7(25)-554-567). URL: <http://perspectives.pp.ua/index.php/np/article/view/2111> (дата звернення: 31.01.2024).
21. Torre C. Psychological Support (PSS) in War-affected Countries: A Literature Review. *Politics of return working paper*. 2019. №3. 32 p.

Коваль Роман Романович

ORCID: 0000-0001-8970-2831

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

Ємельяненко Сергій Олександрович

Кандидат технічних наук, старший дослідник

ORCID: 0000-0002-2766-8428

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

РОЛЬ КРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ГОТЕЛІВ

Готельна індустрія постійно піддається ризикам, починаючи від надзвичайних ситуацій до військових загроз. Ефективне кризове управління є важливою складовою діяльності готелів в умовах війни. У цій статті розглянемо ключову роль кризового управління в готельній індустрії та його вплив на безпеку персоналу та гостей. Ключові слова: кризове управління, готель, ризики, протипожежна система, пожежний захист.

В останні роки в зв'язку з численними інцидентами виникнення пожеж, що відбуваються в готелях було проведено багато досліджень присвячених питанням кризового управління, а також діям в надзвичайних ситуаціях.

Дослідження часто обмежувалися аналізом інциденту, а не розглядали питання, як управляти пожежною безпекою для мінімізації ризиків.

Існуючий стан управління безпекою від пожеж та надзвичайних ситуацій не повною мірою враховує підходи та засоби для їх мінімізації, зокрема у готелях. Зростає рівень необхідності застосування методів оцінювання, які допоможуть у виконанні функцій кризового. Виникає потреба у пошуку дієвих механізмів кризового управління для готелів в сучасних умовах.

Кризове управління в готельній індустрії є ключовим аспектом забезпечення безпеки та довіри гостей. Готелі, які мають чіткі плани дій, ефективні системи комунікації, інноваційні системи протипожежного захисту та добре підготовлений персонал, можуть ефективно впоратися з кризовими ситуаціями та захистити людей, що розміщуються в їх приміщеннях.

Сьогодні в Україні спостерігається зміна підходів до розвитку готелів. Цей сектор стає важливим інструментом для зростання державної економіки, забезпечуючи країну валютними надходженнями та створюючи нові робочі місця. Готельна індустрія виступає важливим фактором у функціонуванні держави, який динамічно розвивається. Вона включає в себе широкий спектр послуг та визначає перспективи розвитку туризму. В умовах війни в нашій країні роль готелів розширюється до забезпечення проживання внутрішньо переміщених осіб.

Сучасні готелі представляють собою складні багатофункціональні комплекси, які не лише надають послуги проживання, але й мають різноманітні додаткові функції, такі як конференц-зали, ресторани, фітнес-центри, тенісні корти та інші розважальні та побутові заклади. Зважаючи на велику кількість людей, які перебувають в готелях, пожежна безпека має величезне значення.

Як і будь-яка інша споруда, готелі піддаються ризикам виникнення надзвичайних але є особливості, що ускладнюють розробку систем та планів забезпечення пожежної безпеки. Готелі мають високу завантаженість через велику кількість персоналу та гостей, що там розміщуються. На відміну від офісних приміщень та житлових комплексів, люди що там перебувають не знайомі з будівлею та можливими шляхами евакуації. Багато готелів мають у своєму складі заклади гастрономічного призначення (ресторани, кафе, бари тощо) –

кухні підвищують ризик виникнення пожежі через відкрите полум'я, легкозаймисті рідини та горючі матеріали. З початком війни ризики пожеж та надзвичайних ситуацій значно вирости.

Шляхом правильної оцінки ризиків, розробки стратегій управління та постійного контролю та моніторингу, готелі можуть забезпечити безпеку та стабільність своєї діяльності, а також захистити своїх відвідувачів від виникнення надзвичайних ситуацій. Виділимо основні на нашу думку напрями в кризовому управлінні готелю:

1. Створення плану кризового управління – розробка докладного плану дій, що охоплює різні сценарії кризових ситуацій, евакуацію, комунікацію з гостями та персоналом в умовах виникнення надзвичайної ситуації, комплекс заходів забезпечення безпеки тощо.

2. Оцінка ризиків – ідентифікація потенційних загроз та визначення їхнього впливу. Це може включати такі аспекти, як наприклад виникнення пожеж в приміщеннях готелю від різних факторів (короткі замикання електроприладів, недбале поводження з вогнем, ракетні атаки терористів тощо), що можуть мати значний негативний вплив.

3. Розробка стратегій управління ризиками – на основі оцінки ризиків готелі повинні розробити стратегії та плани дій для мінімізації можливих загроз. Це може включати в себе впровадження ефективних інноваційних систем пожежної безпеки та контролю, створення планів навчання персоналу з питань кризового управління, а також розробку страхових полісів.

4. Підготовка персоналу – проведення навчання та тренінги для персоналу щодо дій у разі виникнення кризових ситуацій. Вони повинні бути підготовлені до евакуаційних заходів, використання засобів забезпечення безпеки та комунікаційними протоколами.

5. Контроль та моніторинг – важливо постійно відстежувати та контролювати ризики, що існують для готелю, і реагувати на них вчасно. Це може включати проведення регулярних оглядів безпеки, аудитів процедур та систем управління, а також аналіз інцидентів та вдосконалення стратегій управління ризиками.

6. Комунікація з гостями – забезпечення чіткої та правдивої інформації для гостей щодо поточної ситуації та заходів, які приймаються. Це може включати використання різних каналів комунікації, наприклад повідомлення через мобільний додаток готелю або оголошення через гучномовець.

7. Співпраця з органами владними та службами безпеки – комунікація з місцевими органами владними та службами безпеки. В готелю має бути актуальна інформація щодо кількості найближчих пожежних частин і інших об'єктів забезпечення безпеки для отримання необхідної допомоги та інформації під час виникнення кризових ситуацій.

8. Стратегія відновлення функціонування – у разі виникнення кризової ситуації, після того, як вона буде подолана, сконцентруйтеся на відновленні нормального функціонування готелю. Це може включати оцінку збитків, ремонт і відновлення майна, а також відновлення роботи персоналу.

Важливо, щоб план кризового управління був постійно оновлюваний і регулярно переглядався для відповідності поточним умовам та потребам готелю.

Узагальнюючи, ефективне кризове управління в аспектах забезпечення пожежної безпеки готелю вимагає ретельно розроблених планів дій, готового та навченого персоналу, ефективної комунікації, інноваційних систем протипожежного захисту. Підготовка і реагування на різні сценарії кризових ситуацій є ключем до забезпечення безпеки та захисту репутації готелю.

Джерела

1. Смельяненко С. О., Коваль Р. Р. Дослідження необхідності систем оцінки та управління пожежною безпекою для готелів // Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». – 2024.
2. Міллер О. В., Харчук А. І., Дубиницька П. П. Страхування пожежних ризиків як альтернатива державного нагляду у сфері пожежної та техногенної безпеки // Пожежна безпека. – 2016. – № 28. – С. 95-100.
3. Саницька А. О. Охорона праці та техніка безпеки в готелях // Проблеми та перспективи розвитку охорони праці: Матеріали ІХ Всеукраїнської науково-практичної конференції курсантів, студентів, аспірантів та ад'юнктів. – 2019. – С. 44.
4. Роговий А. І., Єфременко Т. М. Формування змісту проєкту організації системи безпеки в готельному бізнесі. Вісник НТУ «ХПІ». – 2015. – №1. – С. 200.
5. Yemelianenko S. O., Koval R. R., Kuzyk A. D., Ivanusa A. I., Andriy., Behen D. A., Morshch Y. V. Improving the operational efficiency of control centers for emergency events by using gis technologies. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, 2023. Vol. 4(10(124)). P. 37-49.
6. Koval R. R., Yemelianenko S. O., Pruskyi A. V. Analysis of fire safety of hotel and restaurant complexes of Ukraine Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Technicznej w Katowicach. 2021. No. 13. P. 265-274.