

## КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ПРОЕКЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Руденко Лариса Анатолиевна, к. пед. н., ст. н. сотр.

Львовский научно-практический центр Института профессионально-технического  
образования НАПН Украины

*Конференция*

*Обосновывается возможность повышения качества профессиональной подготовки будущих специалистов в учреждениях профессионального образования путем воспитания у них коммуникативной культуры как средства и условия формирования личности специалиста.*

*Ключевые слова: профессиональное образование, будущие специалисты, инновационная образовательная деятельность, коммуникативная культура*

*The article explains the possibility of improving the quality of future specialists' training at professional educational institutions by forming specialists' communicative culture as a means and conditions of personal development specialist.*

*Keywords: vocational education, future specialists, innovative educational activities, communicative culture*

Ключевыми направлениями государственной образовательной политики в Украине являются: реформирование системы образования на основе философии антропоцентризма, переориентация ее содержания на цели устойчивого развития, повышения качества образования на инновационной основе. Учитывая это, современное профессиональное образование должно быть направлено на формирование духовно развитой, гармоничной, культурной личности с целостным гуманистическим мировосприятием.

Как отмечает А. М. Новиков, гуманистическая сущность образования заключается не только в развитии способностей, личных и профессионально важных качеств будущих специалистов, но и в помощи человеку в саморазвитии и духовном росте [3, с. 45]. Коммуникативная революция конца XX века многократно увеличила скорость обмена информацией, а вместе с тем и скорость принятия решений, динамику экономических, культурных, политических явлений. Вследствие этого в современном обществе человек постоянно оказывается перед новым выбором и ему снова и снова надо принимать

определенные решения. Самостоятельность и мобильность становятся необходимыми качествами человека информационной эры. Ученые акцентируют внимание на том, что нынешнее образование должно научить человека классифицировать информацию, оценивать ее, изменять категории при необходимости движения от конкретного к абстрактному и наоборот, рассматривать проблему с позиции: как научить самого себя. Для того, чтобы быть готовым действовать в условиях высокой динамики рынка труда, надо уметь работать с информационными технологиями, уметь анализировать происходящее, быть динамичным, легким на подъем, коммуникабельным и т. д.

Необходимость быстро ориентироваться во все ускоряющемся информационном потоке, быстро принимать решения и организовывать их воплощение приводит к новому социальному заказу на образовательный уровень будущих специалистов [3, с. 39–41]. В странах с развитыми образовательными системами становление и формирование профессиональной культуры специалиста связывают с культурой межличностного общения. Коммуникативная компетентность, как владение техникой общения на вербальном и невербальном уровнях, способность социально приемлемо общаться, соблюдая определенные морально-этические нормы с учетом психологических особенностей собеседника, признано важной составляющей профессиональной подготовки, а высокий уровень коммуникативной культуры – одним из главных критериев трудоустройства и карьерного роста в сфере бизнеса, обслуживания, управления, образования. Профессионально-коммуникативная культура будущего специалиста предполагает наличие у него соответствующих моральных качеств, способности к творчеству, профессиональных знаний, умений и навыков, среди которых значительное место принадлежит культуре общения, адекватному донесению информации и т. п. В связи с этим современная профессиональная подготовка должна обеспечивать становление духовно развитой культурной личности, отличающейся высоким уровнем коммуникативной культуры.

Становление личности специалиста в процессе профессиональной подготовки происходит в атмосфере взаимоотношений, взаимовлияний и конструктивного общения. Таким образом приобретается социальный опыт и создается собственная система ценностных межличностных и общественных связей, которые непременно предусматривают активное сотрудничество и требуют общения соответствующего типа. Кроме того, коммуникативным взаимодействием, межличностными контактами, необходимостью преодолевать конфликтные ситуации пронизана профессиональная деятельность работников многих отраслей и профессий. Это означает, что культура взаимоотношений и коммуникативная культура являются важными профессиональными и личностными характеристиками специалистов разных сфер деятельности. Поэтому образование в современном обществе должно быть направлено на формирование способностей общаться, учиться, анализировать, выбирать и творить,

воспитание необходимых, с точки зрения социального заказа, личностных качеств и предполагает усвоение социокультурного опыта личности [3, с. 42].

Профессиональная подготовка будущих специалистов в украинских образовательных учреждениях ориентируется, прежде всего, на Национальную стратегию развития образования в Украине на 2012-2021 годы, которая провозглашает образование стратегическим ресурсом «социально-экономического, культурного и духовного развития общества, повышения благосостояния людей, обеспечения национальных интересов, укрепления международного авторитета и формирование позитивного имиджа нашего государства, создание условий для самореализации каждой личности» [2]. Курс на воспитание человека инновационного типа мышления и культуры путем создания информационно-образовательного пространства с учетом психолого-педагогических новаций, запросов личности, общественных и государственных потребностей этот документ определяет первоочередным для страны.

Общеизвестно, что в процессе профессиональной подготовки обучающиеся усваивают знания, на основе которых у них формируются научное мировоззрение, нравственные, трудовые, эстетические и физические качества, вырабатывается соответствующее отношение к процессу образования и последующей профессиональной деятельности. Во время обучения психическое и социальное развитие личности будущего специалиста во многом зависит от общения, поскольку оно выступает не только важной духовной потребностью личности как социального субъекта, но и в качестве главного инструмента, обеспечивающего ее взаимоотношения с другими людьми. В связи с этим специалисты отраслей, предполагающих работу с людьми, должны обладать умениями и навыками культуры общения в системе «личность–личность». Социальный феномен коммуникативной культуры сочетает в себе гуманистическую мораль и этикет. Это разновидность общения и поведения, которая благодаря морально-этическим нормам почтения, вежливости, тактичности, достоинства, благородства и ответственности гармонизирует человеческие взаимоотношения в любой социальной плоскости. Учитывая это, коммуникативную культуру целесообразно рассматривать как одну из главных компонент профессиональной культуры специалистов.

Современная педагогическая наука требует поиска инновационных подходов в учебном процессе с целью формирования и развития целостной, творческой, свободной личности, способной к социализации, профессиональной адаптации и самореализации в обществе. Этому должна предшествовать надлежащая организационная работа, а именно: анализ компетентными экспертами и проверка на практике методов, которые будут использованы в обучении; сбор, обработка, систематизация, накопление и использование информации об инновациях; ресурсное обоснование и разработка механизма практической реализации инновационных процессов; создание проектов, программ, положений по реализации инновационных процессов

и их оценка соответственно с установленными критериями, определение системы контроля, коррекции и т. д. [4, с. 8-9]. Показателем качества инновации является повышение эффективности учебно-воспитательной деятельности образовательного учреждения.

Внедрение педагогических инноваций должно опираться, прежде всего, на четко сформулированные учебно-воспитательные цели. В этом контексте профессиональное образование следует целенаправленно ориентировать на воспитание у учащихся готовности к сотрудничеству, инициативности, развитие их творческих способностей, толерантности, совершенствование умения вести диалог, искать содержательные компромиссы, самостоятельно учиться, а также на формирование высокого уровня профессиональной культуры, важный компонент которой – коммуникативная культура личности.

Кроме того, характер образовательных инноваций должен отражать не только общественные требования к подготовке специалистов, но и потребности самих учащихся с учетом специфики конкретного профиля обучения. Обновление дидактических систем, методик и технологий профессиональной подготовки требует перехода к более совершенным моделям обучения, которые характеризуются системным внедрением педагогических методов и приемов, направленных на постоянное привлечение учащихся к продуктивной учебно-познавательной деятельности, интенсивное разностороннее коммуникативное взаимодействие, обмен информацией и результатами взаимодействия учащихся и преподавателей.

Такой подход стимулирует повышение у учащихся инициативности, креативности и в целом активной позиции во всех видах учебной деятельности, предполагает самостоятельное получение, создание, конструирование знаний, умений, компетенций, что значительно повышает результативность профессиональной подготовки. Он способствует значительно более глубокому и осознанному пониманию сущности изученного, формированию умений самостоятельно анализировать и оценивать информацию, аргументировать свою точку зрения, формулировать выводы, уважать альтернативное мнение, работать в коллективе, строить конструктивные отношения с его членами и определять свое место в команде [1, с. 143-144]. Кроме того, позволяет реализовать идею сотрудничества всех участников образовательного процесса, учит их эффективному взаимодействию, создает атмосферу психологического комфорта.

Подготовка молодежи к профессиональной деятельности в условиях современных рыночных отношений требует активизации ее учебно-познавательных возможностей. Эффективность и сила воздействия на сознание будущих специалистов зависит от профессиональных умений и стиля работы преподавателя. Поощрение учащихся к дискуссии и вопросам создает более демократичную, творческую, эмоциональную атмосферу. Использование преподавателями общественно-гуманитарных, естественнонаучных,

общефессиональных и профессионально-ориентированных дисциплин современных технологий оптимизирует учебно-воспитательный процесс, стимулирует интерес и мотивацию, обучает самостоятельному мышлению и вырабатывает увлеченность будущей профессией.

Педагогам учреждений профессионального образования по мере возможности целесообразно сосредоточить внимание учащихся на существенных особенностях будущей профессии, проявлении профессиональной культуры при выполнении производственных функций и культуре как феномене социальной деятельности. На практических занятиях целесообразно акцентировать на осознании сложности и многогранности будущей деятельности в избранной отрасли, принятии учащимися общечеловеческих морально-этических и профессиональных норм поведения, создании и осмыслении собственных систем ценностей. В связи с изложенным, характер практических занятий предполагает использование творческих заданий и упражнений, тестов, самооценки, деловых и ролевых игр, ситуативных действий, тренингов, проектирования реальной деятельности. При надлежащем уровне профессиональной культуры преподавателя, это способствует развитию коммуникативной культуры и эффективности межличностного взаимодействия будущих специалистов, их оперативности и гибкости в решении сложных ситуаций, умений противостоять психологическим трудностям и т. п.

Вместе с тем, актуализируется потребность поиска рациональных организационно-педагогических условий формирования коммуникативной культуры будущих специалистов в учреждениях профессионального образования, предусматривающих в том числе использование потенциала общественно-гуманитарных предметов с целью профессионально-коммуникативного развития учащихся, а также готовность преподавателей реализовать этот процесс, что позволит организовать и обеспечить качественную общеобразовательную и профессиональную подготовку специалистов в соответствии с Государственными стандартами профессионального образования, современными требованиями работодателей, запросами самих учащихся и социальным заказом.

Развитие коммуникативной культуры будущих специалистов как компонента их профессиональной компетентности предполагает:

- совершенствование личностных и профессиональных качеств будущих специалистов;
- формирование умений конструктивно общаться на всех этапах производственного процесса, устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми с учетом возрастных, статусных и социально-культурных характеристик;
- адекватное и эффективное использование невербального и вербального каналов общения в профессиональной деятельности;
- преодоление коммуникативных барьеров;

- владение способами саморегуляции и самоконтроля в процессе межличностного коммуникативного взаимодействия, выработку навыков профессионального ведения диалога и т. п.

Учитывая изложенное, мы определяем коммуникативную культуру специалиста следующим образом: это сложное образование личности как субъекта профессиональной деятельности, которое одновременно является условием реализации профессиональной компетентности в коммуникативной деятельности и средством личностного и профессионального роста. Она основывается на взаимосвязи профессионально-коммуникативных знаний и умений, навыков профессионального общения, социально-личностном опыте и детерминируется индивидуальными качествами личности, необходимыми для успешного выполнения профессиональной деятельности. Одновременно она обеспечивает степень социальной активности личности, социальную значимость норм ее поведения, применения соответствующих средств коммуникативной деятельности. Понимание коммуникативной культуры как средства и условия формирования личности специалиста основывается на познании ее адаптивных возможностей, которые помогают человеку действовать в соответствии с морально-этическими нормами и культурными стандартами, принятыми в социальной среде, в частности – в конкретной профессиональной сфере.

Применение инновационных подходов к формированию коммуникативной культуры будущих специалистов в учреждениях профессионального образования предлагаем осуществлять с учетом следующих положений:

- профессиональная подготовка должна руководствоваться культурологическим, аксиологическим, компетентностным, личностно-ориентированным, деятельностным подходами к обучению и ориентироваться на формирование умений эффективно взаимодействовать в профессиональной сфере, предотвращать конфликты и, в случае необходимости, конструктивно их разрешать;

- подготовка будущих специалистов к профессионально-коммуникативной деятельности эффективна, если она осуществляется системно и основывается на функциональных обязанностях будущего специалиста, а во время обучения учитывается прогностический аспект профессиональной деятельности;

- параметры качества коммуникативных умений и навыков учащихся возрастут, если в процессе профессиональной подготовки рационально используются новейшие педагогические технологии, осуществляется взаимосвязь эстетических, психологических, культурологических знаний и профессиональных умений, личностных ценностей учащихся, а также учитываются международные требования к профессиональной компетентности квалифицированных специалистов.

К дальнейшим направлениям исследования относим: изучение заданий, функций и направлений развития коммуникативной культуры специалистов, определение организационно-педагогических условий ее формирования во время профессиональной подготовки специалистов разного профиля, разработку комплексного научно-методического обеспечения этого процесса.

### **Литература:**

1. Біла книга національної освіти України / Т. Ф. Алексєєнко, В. М. Аніщенко, Г. О. Балл [та ін.] ; за заг. ред. акад. В. Г. Кременя ; НАПН України. — К. : Інформ. системи, 2010. — 342 с.
2. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на 2012–2021 роки. [Електронний ресурс] — Режим доступу : <http://www.mon.gov.ua/images/files/news/12/05/4455.pdf>
3. Новиков А. М. Постиндустриальное образование / А. М. Новиков. — М. : Эгвес, 2008. — 136 с.
4. Штыкова Л. А. Организация инновационной деятельности в общеобразовательном учреждении : автореф. дисс. на соискание ученой степени канд. пед. наук : спец. 13.00.01. — Ижевск, 2001. — 20 с.