ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

ІІ МІЖВУЗІВСЬКА НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ, ПРИУРОЧЕНА ДНЮ УКРАЇНСЬКОЇ ПИСЕМНОСТІ ТА МОВИ

28 жовтня 2026 року

«СИЛА МОВИ: ДУХ, ЗБРОЯ, ІНТЕЛЕКТ»

Ірина ФАРІОН



Львів 2026

СКЛАД ОРГКОМІТЕТУ

Дмитро БОНДАР	генерал-майор служби цивільного захисту, доктор юридичних наук, доцент, ректор ЛДУ БЖД
Василь ПОПОВИЧ	полковник служби цивільного захисту, доктор технічних наук, професор, проректор з наукової роботи ЛДУ БЖД
Ярослав ІЛЬЧИШИН	полковник служби цивільного захисту, кандидат педагогічних наук, начальник науково-дослідного центру ЛДУ БЖД
Ігор КОВАЛЬ	підполковник служби цивільного захисту, доктор педагогічних наук, начальник факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Лідія ВЕРБИЦЬКА	кандидат філологічних наук, доцент, завідувач кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Ірина БАБІЙ	кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Тетяна БОТВИН	доктор філософії, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Тетяна КОНІВІЦЬКА	кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Марина КУЛЬЧИЦЬКА	кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Галина ХЛИПАВКА	кандидат педагогічних наук, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Марія ІВАНЧЕНКО	кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД
Христина ВЕРБИЦЬКА	кандидат наук із соціальних комунікацій, доцент, доцент кафедри українознавства та міжкультурної комунікації факультету психології та соціального захисту ЛДУ БЖД

Олег ЗАПЛАТИНСЬКИЙ, Ілля КОСОВСЬКИЙ
ВПЛИВ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ГРАМОТНІСТЬ СУЧАСНОЇ МОЛОДІ (THE IMPACT OF DIGITAL TECHNOLOGIES ON THE LITERACY OF TODAY'S YOUTH) 359
Юрій ТИЩЕНКО
ВІДПОВІДАЛЬНЕ ВИКОРИСТАННЯ ГЕНЕРАТИВНОГО ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ У РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАТИВНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ 363
Мирослава ФЕСЕНКО, Станіслав БУБЛИК
ВИКОРИСТАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ АНГЛІЙСЬКОЇ МОВИ КУРСАНТАМИ: ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ 368
Марія ВДОВІЧЕНКО
УКРАЇНСЬКА МОВА В ЦИФРОВОМУ ПРОСТОРІ: МОЖЛИВОСТІ ТА ВИКЛИКИ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ 371
Анастасія ГОРДІЄНКО
КОЛИ ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ НЕ РОЗУМІЄ РЯТУВАЛЬНИКА: МОВНІ БАР'ЄРИ В ЦИФРОВИХ СИСТЕМАХ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ 376
Олена КОПКО
ВПЛИВ РОСІЙСЬКОМОВНОГО МЕДІАПРОДУКТУ НА МОВНУ ПОВЕДІНКУ УКРАЇНСЬКОЇ МОЛОДІ: ВІД ПАТРІОТИЧНОГО ІМПУЛЬСУ ДО ЦИФРОВОГО РЕЦИДИВУ 380
Зоряна ГАНАЧІВСЬКА
МОВНІ ЗАСОБИ ТА ЦИФРОВІ ПЛАТФОРМИ В СИСТЕМІ КРИЗОВОГО ІНФОРМУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ 386
Остап БІЛЕЦЬКИЙ
ЦИФРОВІ МОВНІ ІНСТРУМЕНТИ ТА ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ У ПРАКТИЦІ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ 390

2. Торпан, С., Ганссон, С., Орру, К., Рінард, М., Савадорі, Л., Юкарайнен, П., Невестад, Т.-О., Мейєр, С. Ф., Шиффелерс, А., та Ловаш, Г. (2024). Європейські менеджери з надзвичайних ситуацій у соціальних мережах: інституційні домовленості та рекомендації. Міжнародний журнал екстрених служб, 13(1), 5–16. DOI: 10.1108/IJES-08-2022-0041.

3. Шахбази, М., та Банкер, Д. (2024). Довіра до соціальних мереж: боротьба з дезінформацією в часи кризи. Міжнародний журнал інформаційного менеджменту, 77, 102780. DOI: 10.1016/j.ijinfomgt.2024.102780.

УДК 364:004.738

ЦИФРОВІ МОВНІ ІНСТРУМЕНТИ ТА ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ У ПРАКТИЦІ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Остап БІЛЕЦЬКИЙ
старший викладач
Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

Стрімкий розвиток цифрових технологій та систем штучного інтелекту у XXI столітті зумовлює глибоку трансформацію комунікаційних процесів у багатьох галузях, зокрема у волонтерстві та соціальній роботі. В умовах кризових викликів сьогодення традиційні форми безпосередньої взаємодії з клієнтами доповнюються або замінюються віртуальними каналами комунікації. Це вимагає від фахівців і волонтерів володіння новітніми мовними цифровими інструментами, здатними забезпечити швидку допомогу вразливим категоріям населення незалежно від географічного розташування.

Проблематика цифровізації соціальної сфери перебуває в центрі уваги як закордонних, так і українських науковців. Серед іноземних дослідників М. Кастельс докладно описав вплив

мережевих технологій на трансформацію сучасних суспільних структур [5], а К. Хілі розкрила потенціал технологічних рішень для підвищення доступності соціальних послуг [6]. Вагомий внесок у дослідження цифрової трансформації суспільства та використання інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності фахівців соціальної сфери в Україні роблять В. Логвиненко та В. Грицанюк, які наголошують на актуальних викликах сучасного етапу [3]. Також важливі аспекти застосування інтерактивних методів підготовки фахівців висвітлюють Г. Васянович і В. Логвиненко [2], а питання формування інтегральної компетентності соціального працівника в цифровому суспільстві досліджує А. Цюприк [4].

Сучасний цифровий простір пропонує волонтерам і соціальним працівникам широкий спектр інструментів обробки природної мови: від інтелектуальних чат-ботів первинного консультування до мобільних додатків моніторингу та платформ дистанційної психосоціальної допомоги. Використання таких рішень дозволяє оптимізувати комунікацію, структурувати великі масиви звернень та оперативно реагувати на критичні запити. Як зазначається у наших попередніх розвідках, присвячених цій тематиці, інформаційно-комунікаційні технології суттєво підвищують ефективність надання соціальних послуг саме завдяки спрощенню комунікації та скороченню часу на вирішення запитів клієнтів [1, с. 40].

Проте масштабне впровадження мовних технологій і штучного інтелекту породжує низку викликів. Серед них - дефіцит цифрової компетентності у частини працівників і клієнтів (особливо літніх людей), ризики витоку конфіденційної інформації, а також проблема «цифрової дегуманізації». Автоматизовані текстові системи не завжди здатні передати емпатію та врахувати тонкі психологічні нюанси, що є базою професійної соціальної роботи. Саме тому вкрай важливим залишається поєднання технологічних переваг із живим людським контактом.

Отже, інтеграція цифрових мовних інструментів та штучного інтелекту у волонтерську діяльність і соціальну роботу відкриває нові можливості для масштабування допомоги та підвищення її

оперативності [1, с. 41]. Висновки полягають у тому, що технології мають виконувати виключно допоміжну роль (як інтелектуальні асистенти фахівця), не замінюючи етичну та емпатичну складову допомоги. Перспективи подальших досліджень пов'язані з розробкою етичних стандартів застосування систем штучного інтелекту в кризовому консультуванні та вдосконаленням програм підготовки кадрів до роботи в цифровому середовищі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Білецький О. П. Інтеграція цифрових технологій у соціальну роботу: виклики та перспективи. Публічне управління та соціальна робота. 2024. № 1. С. 38-42.

2. Васянович Г., Логвиненко В. Використання інтерактивних методів навчання в процесі підготовки майбутніх фахівців із соціальної роботи. Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми. 2023. Т. 68. С. 85-93.

3. Логвиненко В. М., Грицанюк В. В. Цифрова трансформація суспільства та інформаційно-комунікаційні технології в професійній діяльності фахівців соціальної роботи: сучасні виклики. Науковий часопис Національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова. Серія 5. Педагогічні науки: реалії та перспективи. 2022. Вип. 87. С. 53-57.

4. Цюприк А. Я. Формування інтегральної компетентності соціального працівника в умовах цифрового суспільства. Публічне управління та соціальна робота. 2023. № 2. С. 64-68.

5. Castells M. The Rise of the Network Society. Blackwell, 2009.

6. Healy K. Doing Critical Social Work: Transforming Practices for Social Justice. Australian Work. 2020