

Деякі питання інформаційної безпеки діяльності Інтернет-магазинів

О.Б. Зачко,

викладач кафедри інформаційних технологій та
телекомунікаційних систем,

Т.Є. Рак,

начальник кафедри інформаційних технологій та
телекомунікаційних систем, к.т.н.

Львівський державний університет безпеки життєдіяльності

Інтернет-магазин вважається вкрай ефективним засобом просування товарів та послуг для будь-якої організації, а також елементом рекламної кампанії та популяризації. Покупка в інтернет-магазині займає менше часу, ніж за традиційними схемами. Отже, швидкість обертання коштів у інтернет-торгівлі також вища. Зі зростанням кількості користувачів Інтернету - потенційної аудиторії покупців інтернет-магазинів - обіг коштів постійно зростатиме незалежно від вкладених зусиль і поступово перевищить кількість продажів традиційними методами.

В вітчизняних умовах (з урахуванням кількості відвідувачів та їх платоспроможності) реальний обіг середнього інтернет-магазину виявляється досить низьким. Тому сьогодні рано говорити, що інтернет-торгівля в Україні може виступати як самостійний вид бізнесу, як, приміром, у США.

Традиційна "американська" модель інтернет-магазину передбачає, що покупець розраховується кредитною карткою. Українські власники кредитних карток ще не скоро почнуть розраховуватися даним платіжним засобом в інтернет-магазинах. Тому оплата товару в національних інтернет-магазинах здійснюється або готівкою під час отримання товару, або за звичайним безготівковим розрахунком (на сайті деяких магазинів навіть можна отримати готове платіжне доручення). Таким чином, наші інтернет-магазини (як і російські) швидше нагадують розміщені в Інтернеті каталоги товарів та

Секція 2. Першочергові питання захисту інформації з обмеженим доступом в діяльності структур приватного сектору.

електронні "столи замовлень". До того ж вітчизняний користувач, який ще не звик до інтернет-торгівлі може намагатися зробити замовлення, яке не буде в майбутньому оплачувати. Тому замовлення зазвичай мають перевірятися менеджером по телефону.

Платежі через Інтернет завжди були об'єктом несанкціонованого доступу для хакерів. Але високий ступінь захисту інформації помітно збільшує час обробки однієї грошової операції. Якщо банк може дозволити собі витратити додатковий час на те, щоб захистити великі суми грошей, то для інтернет-магазину швидкість обробки замовлення є одним з головних конкурентних показників. Нещодавно виявили дефекти у веб-сторінках кількох відомих західних он-лайнних магазинів. Дефекти швидко виправили, але на думку експертів, у сучасному Інтернеті подібних загроз інформаційної безпеки набагато більше, ніж здається. Також як приклад можна навести хакерські атаки, що на цілий день паралізували роботу універсальних американських інтернет-магазинів Yahoo.com, Amazon.com та eBay.com. Досконалого з погляду інформаційної безпеки інтерфейсу для електронної торгівлі поки немає. Тому більшість операцій з оформлення покупки варто здійснювати на сервері, що помітно уповільнює роботу магазину, до того ж безпечні платіжні системи досить дорогі для наших інтернет-магазинів і не скоро окупляться.

Так питання про визнання угод, укладених в електронному вигляді, такими, що відповідають письмовій формі, в Україні до кінця не вирішено ані на законодавчому, ані на судовому рівні. Відомо, що спроби держави контролювати те, що відбувається в Інтернеті, не мають жодних успіхів. Отже, якщо держава не спроможна захистити учасників ринку, вона має надати їм право на самозахист. Наприклад, одним з перших засобів захисту має бути юридично визнаний електронний підпис.

З метою популяризації навчального закладу та для покращення механізму розповсюдження книжкових видань в Львівському державному університеті безпеки життєдіяльності (ЛДУ БЖД) впроваджуються

Секція 2. Першочергові питання захисту інформації з обмеженим доступом в діяльності структур приватного сектору.

програмні та інформаційні рішення для реалізації Інтернет-магазину ЛДУ БЖД. В Інтернет-магазині ЛДУ БЖД можна придбати підручники, навчально-методичні посібники та компакт-диски з електронними навчальними матеріалами, розроблені науково-педагогічними працівниками університету. Як засіб розрахунку в Інтернет-магазині планується використовувати такі альтернативи як безготівковий розрахунок, оплата після отримання товару на пошті, а також засоби міжнародної платіжної системи Webmoney [3]. Як організаційний механізм здійснення покупки планується використати практику підтвердження замовлення по телефону, і в позитивному випадку – здійснити дану операцію. Такі дії унеможливають всі самі популярні заходи хакерів щодо порушення цілісності захисту інформації. До того ж Інтернет-магазин функціонує під управлінням операційної системи Linux, що в питаннях інформаційної безпеки Web-застосувань є набагато надійнішою ніж, скажімо, Windows. База даних Інтернет-магазину організована під управлінням СУБД MySQL. Це один з найнадійніших серверів баз даних, що підтримує шифрування даних з відкритим ключем.

Література

1. Біленчук П.Д., Романюк Б.В., Цимбалюк В.С. та ін. Комп'ютерна злочинність. Навчальний посібник. - К.: Атіка, 2002. - 240 с.
2. Інтернет-магазин ЛДУ БЖД <http://lipb.lviv.ua/moodle/shop>
3. Міжнародна платіжна система Webmoney <http://webmoney.ru>
4. Плєскач В.Л. Технології електронного бізнесу. -К.: Київ.нац.торг.-екон.ун-т, 2004. - 223 с.