

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

Навчально-науковий інститут пожежної та техногенної безпеки
Кафедра права та менеджменту у сфері цивільного захисту

«Допущено до захисту»
Завідувач кафедри права та
менеджменту у сфері цивільного
захисту
к.е.н., доцент
_____ О.В. Повстин
“ _____ ” _____ 20__ року

Дипломна робота магістра
на тему: «**Проект впровадження PR-технологій в діяльність
Державної служби України з надзвичайних ситуацій**»

Виконав:

Слухач 6-го курсу, групи МН-61мз
спеціальності 073 Менеджмент (спеціалізація
«Управління проектами»)
Каменчук Євген Васильович

Керівник:

д.т.н., доц., професор кафедри ПтаМуСЦЗ
Зачко О.Б.

Рецензент:

к.т.н., доц, завідувач кафедри управління
проектами та безпеки виробництва
Львівського національного аграрного
університету
Тимочко В.О.

Львів – 2018 року

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
 ЛЬВІВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ
 Навчально-науковий інститут інститут пожежної та техногенної безпеки
 Кафедра права та менеджменту у сфері цивільного захисту

Спеціальність: 073 Менеджмент (спеціалізація «Управління проектами»)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедрою Повстин О.В.

“ _____ ” _____ 201_ р.

ЗАВДАННЯ

на дипломну роботу магістра

Студент Каменчук Євген Васильович

1. Тема роботи: *«Проект впровадження PR-технологій в діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій»*

затверджена наказом по Університету від “ 11 ” 10 2017 року № 118 од

2. Термін здачі студентом закінченої роботи: _____

3. Початкові дані до роботи. Теоретичні та практичні матеріали щодо створення та управління проектами інновінгу в організаційно-технічних системах. Міжнародний стандарт управління проектами РМІ РМВоК.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, що їх належить розробити)

ВСТУП

РОЗДІЛ 1. СТАН ПИТАННЯ В НАУЦІ ТА ТЕХНІЦІ

РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЕКТНОГО СЕРЕДОВИЩА ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ

РОЗДІЛ 3. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЕКТУ ВПРОВАДЖЕННЯ PR-ТЕХНОЛОГІЙ В ОПЕРАЦІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

Розділ 4. Охорона праці

ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

5. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
1	Головатий Р.Р., викл. кафедри УПІТТ		
4	Кобилкін Д.С., ст. викл. кафедри ПТтаАРР		

6. Дата видачі завдання: _____

Календарний план виконання роботи

№ з.п.	Назва етапів магістерської роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Видача завдання		
2	Вступ		
3	Аналітичний огляд основних тенденцій реалізації проектів інновінгу в державних органах влади		
4	Дослідження та аналіз проекту		
5	Моделювання в MS Project		
6	Висновки		
8	Захист магістерської роботи		

Слухач-дипломник _____ Каменчук Є.В.
(підпис)

Керівник роботи _____ Зачко О.Б.
(підпис)

АНОТАЦІЯ

Тема: Проект впровадження PR-технологій в діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій

Магістерська робота: 58 стор., 7 рис., 8 табл., 28 літературних джерел.

Об'єктом дослідження є проекти інновінгу в державних органах влади.

Предметом дослідження є методи та моделі управління проектом впровадження PR-технологій в ДСНС України.

Метою дослідження є розробка заходів для підвищення рівня довіри до Державної служби України з надзвичайних ситуацій за допомогою реалізації проекту впровадження технологій PR, таких як сучасні засоби масової комунікації з можливістю поширення розробленої моделі на інші державні органи та установи.

Методи дослідження – метод критичного шляху, методи структуризації проекту, SWOT-аналіз.

В магістерській роботі розв'язано науково-прикладну задачу управління PR-проектом впровадження технологій інновінгу у діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Проведено SWOT-аналіз проекту впровадження PR-технологій в операційну діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій. Розроблений науково-методичний підхід щодо реалізації PR-проекту дозволить здійснити ефективну побудову медійної кампанії ДСНС України з урахуванням їх ключових параметрів.

Ключові слова: PR-проект, медійна кампанія, комунікаційні технології.

SUMMARY

Topic: Project of implementation of PR-technologies in the activity of the State Service of Ukraine for Emergency Situations

Master's work: 58 pages, 7 figures, 8 tables, 28 literary sources.

The object of research is the projects of innovation in state authorities.

The subject of the research is the methods and models of project management of the implementation of PR-technologies in the SNSS of Ukraine.

The purpose of the study is to develop measures to increase the level of trust in the State Service of Ukraine for Emergency Situations through the implementation of the PR implementation project, such as modern mass communication with the possibility of disseminating the developed model to other public authorities and institutions.

In the master's work the scientific and applied task of management of the PR-project of introduction of technologies of innovation in the activities of the State Service of Ukraine for Emergency Situations is solved. The SWOT-analysis of PR-implementation project implementation in the operational activities of the State Service of Ukraine for Emergencies was conducted. The developed scientific-methodical approach to realization of PR-project will allow to carry out effective construction of the media campaign of the State Service of Ukraine for Emergency Situations taking into account their key parameters.

Key words: PR project, media campaign, communication technology.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. СТАН ПИТАННЯ В НАУЦІ ТА ТЕХНІЦІ	9
1.1 Поняття PR-технологій	9
1.2. PR-технології в державних органах влади.....	14
1.3. Сучасний стан та тенденції реалізації PR-проектів.....	17
Висновок до розділу 1.....	19
РОЗДІЛ 2. ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОЕКТНОГО СЕРЕДОВИЩА ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ УКРАЇНИ	21
2.1. SWOT-аналіз проектного середовища Державної служби України з надзвичайних ситуацій.....	21
2.2. Формулювання стратегічного бачення та стратегічних пріоритетів при реалізації PR-проектів в Державній службі України з надзвичайних ситуацій.....	23
2.3. Стратегічна та операційна цілі.....	24
Висновок по розділу 2.....	28
РОЗДІЛ 3. СТРУКТУРИЗАЦІЯ ПРОЕКТУ ВПРОВАДЖЕННЯ PR-ТЕХНОЛОГІЙ В ОПЕРАЦІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ	29
3.1. Формування статуту проекту.....	29
3.2. Формування WBS- та OBS структури проекту.....	38
Висновок по розділу 3.....	42
Розділ 4. Охорона праці	43
Висновок по розділу 4.....	53
ВИСНОВКИ	54
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	55

ВИСНОВКИ

У дипломній роботі магістра розв'язано науково-прикладну задачу управління PR-проектом впровадження технологій інновінгу у діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій. У результаті проведеного дослідження були отримані такі теоретичні та практичні результати:

1. Проаналізований досвід розроблення та впровадження PR-проектів дозволяє нам стверджувати, що одним з пріоритетних напрямків вдосконалення процесу поширення інформації про операційну діяльність ДСНС України є використання медійних та комунікаційних технологій.

2. Формалізовано предметну область проекту та проектне середовище. Проведено SWOT-аналіз проекту впровадження PR-технологій в операційну діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

3. Розроблено моделі WBS та OBS структур проекту впровадження PR-технологій в операційну діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

4. Розроблені матриця відповідальності та матриця ризиків проекту впровадження PR-технологій в операційну діяльність Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

5. Розроблений науково-методичний підхід щодо реалізації PR-проекту дозволить здійснити ефективну побудову медійної кампанії ДСНС України з урахуванням їх ключових параметрів.

6. Отримані в результаті дослідження висновки можуть бути використані в наукових та прикладних дослідженнях щодо впровадження PR-проектів в державні структури та установи з метою покращення процесу поширення інформації про операційну діяльність.

Список використаної літератури

1. Бушуев С.Д. Управление проектами. Основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров / С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1). К. : ІРІДУМ, 2010. - 208 с.
2. Зачко О.Б. Моделі, механізми та інформаційні технології портфельного управління розвитком складних регіональних систем безпеки життєдіяльності / О.Б. Зачко. Під заг. ред. Рака Ю.П. - Монографія. - Львів : Вид-во ЛДУ БЖД, 2015. - 177 с.
3. Зачко О.Б. Оптимізація структури портфелю проектів в системі забезпечення безпеки життєдіяльності / О.Б.Зачко, Ю.П.Рак, Т.Є.Рак // Управління проектами та розвиток виробництва. -2008. -№4(28).-с. 26-30.
4. Зачко О.Б. Системні засоби управління безпекою комп'ютерного середовища ІТ-проектів / О.Б. Зачко, Ю.П. Рак. - Навчальний посібник. - Львів : Вид-во ЛДУ БЖД, 2014. - 124 с.
5. Зачко О.Б. Теоретичні підходи до управління безпекою в проектах розвитку складних систем / О.Б. Зачко // Управління розвитком складних систем. - 2015. - № 22. - С. 48-53.
6. Зачко О.Б. Управління безпекою складних інфраструктурних проектів в системі цивільного захисту / О.Б. Зачко // Управління проектами : стан та перспективи : матер. 10 Міжнар. наук.-практ. конф. - Миколаїв: НУК. - 2014. - С. 91-92.
7. Кодекс цивільного захисту України.
8. Козяр М.М. Віртуальний університет : навч.-метод. посіб. / М.М. Козяр, О.Б. Зачко, Т.Є. Рак. - Львів : Вид-во ЛДУ БЖД. - 2009. - 168 с.

9. Козяр М.М. Віртуальний університет. Навчально-методичний посібник / М.М. Козяр, О.Б. Зачко, Т.Є. Рак. - Львів. держ. ун-т безпеки життєдіяльності, 2009. -168 с.

10.Козяр М.М. Віртуальний університет: перспективи переходу на новий тип освіти / Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми: Збірник наукових праць. ? Київ-Вінниця: ТОВ фірма "Планер", 2010. - Вип. 23. ? С. 40-46.

11.Козяр М.М. Електронні навчальні ресурси в умовах вищого навчального закладу МНС України / Інформаційно-телекомунікаційні технології в сучасній освіті: досвід, проблеми, перспективи: Збірник наукових праць. Частина 1. / За редакцією М.М.Козяра та Н.Г.Ничкало. Львів: ЛДУ БЖД, 2009. - С. 142-149.

12.Козяр М.М. Модернізація навчально-виховного процесу на основі використання єдиного інформаційно-освітнього середовища / Теорія і практика управління соціальними системами: Щоквартальний науково-практичний журнал. - Харків: НТУ "ХПІ", 2011. - № 1. - С. 3-8

13.Рак Т.Е. Внедрение информационных технологий в процесс подготовки специалистов сферы гражданской защиты / Т.Е.Рак, О.Б.Зачко, М.И.Парфьонов // Инновационные технологии защиты от чрезвычайных ситуаций: сб. тезисов докладов международной наук.-практ. конференции. Минск: Командно-инженерный институт МЧС Республики Беларусь, 2008. - С. 111-113.

14.Рак Т.Є. Інформатизація технологічних процесів при проектуванні сучасної системи управління підрозділами МНС / Т.Є. Рак, М.М. Козяр, Ю.П. Рак // Пожежна безпека: Зб. наук. праць.- Львів, 2006. - Вип.9. - С. 9-12.

15.Рак Т.Є. Інформаційно-телекомунікаційні технології в освіті суспільства знань/ Т.Є. Рак, О.Б. Зачко // Інформаційно-телекомунікаційні технології в освіті: досвід, проблеми, перспективи. Збірник наукових праць. - Львів: ЛДУ БЖД, 2006. - С. 113-119.

16.Рак Ю.П. Впровадження інформаційних технологій при підготовці фахівців у сфері цивільного захисту / Ю.П.Рак, О.Б.Зачко // Пожежна безпека - 2007: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції. - Черкаси: АПБ ім. Героїв Чорнобиля, 2007. - С. 114-115.

17.Рак Ю.П. Організація управління конфігурацією освітнього проекту вдосконалення системи забезпечення безпеки життєдіяльності / Ю.П. Рак, О.Б. Зачко, Т.Є. Рак // Вісник ЛДУ БЖД. - 2008. № 2. - С. 82-89.

18.Рак Ю.П. Управління проектами та програмами модернізації системи БЖД / Ю.П. Рак, О.Б. Зачко // Актуальні проблеми наглядово-профілактичної діяльності МНС України: матеріали науково-технічної конференції. - Харків: УЦЗУ, 2008. - С. 178-181.

19.Рач В.А. Моделювання компетентнісного управління розвитком суб'єктів господарювання з використанням категорії "проектний потенціал" / В.А. Рач, О.М. Медведєва, О.В. Россошанська // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб. наук. праць. - Луганськ: Східноукраїнський національний університет ім. В.Даля, 2008. - №1(25). - С.156-163.

20.Рач В.А. Моделювання компетентнісного управління розвитком суб'єктів господарювання з використанням категорії "проектний потенціал" / В.А. Рач, О.М. Медведєва, О.В. Россошанська // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб. наук. праць. - Луганськ: Східноукраїнський національний університет ім. В.Даля, 2008. - №1(25). - С.156-163.

21.Рач В.А. Формування якості продукту освітніх проектів / В.А Рач, А.Ю. Борзенько-Мірошніченко / Управління проектами та розвиток виробництва. Зб. наук. пр. - Луганськ: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2003. - №2(7). - С.55-60.

22.Результати моніторингу діючих проектів міжнародної технічної допомоги // Веб-сайт Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України: [Електроний ресурс].- Режим доступу: <http://www.me.gov.ua>

23. Сайт віртуального навчального середовища ЛДУ БЖД
<http://ubgd.lviv.ua/moodle>.

24. Сайт Львовского государственного университета безопасности жизнедеятельности // <http://ubgd.lviv.ua/>

25.Тесля Ю. Н. Введение в информатику природы : монография. - К. : "Маклаут", 2010. - 255 с.

26.Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт.- 2-е изд., стер.-М.: ЗАО "Олимп-Бизнес", 2005.-240с.

27.Том ДеМарко Deadline. Роман об управлении проектами. - "ВЕРШИНА" "М", 2006. - С. 143.

28. Управление инновационными проектами и программами на основе системы знаний P2M: монографія // Ярошенко Ф.А., Бушуев С.Д., Танака Х. - К. : 2011. - 263 с.