

МІНІСТЕРСТВО ВНУТРІШНІХ СПРАВ УКРАЇНИ  
ДОНЕЦЬКИЙ ЮРИДИЧНИЙ ІНСТИТУТ  
БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БТ «МЕРЕЖА» м. КРИВИЙ РІГ»



# ЗБІРНИК МАТЕРІАЛІВ

I Всеукраїнської науково-практичної конференції

«ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СЛУЖБОВОЇ  
ДІЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ  
ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ»



*м. Кривий Ріг  
15 лютого 2018 року*

**УДК 159.98**  
**ББК 88.573 я 5**

Психологічні засади забезпечення службової діяльності працівників правоохоронних органів: матеріали I Всеукраїнської науково-практичної конференції (в авторській редакції), (м. Кривий Ріг, 15 лютого 2018 року). – Кривий Ріг, 2018. – 437 с.

*Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет  
Вченою радою Донецького юридичного інституту МВС України  
(протокол № 10 від 28 березня 2018 року)*

Публікується за матеріалами I Всеукраїнської науково-практичної конференції «Психологічні засади забезпечення службової діяльності працівників правоохоронних органів», яка відбулася 15 лютого 2018 року у Донецькому юридичному інституті МВС України (м. Кривий Ріг, вул. Степана Тільги, 21).

Видання може бути корисним для працівників правоохоронних органів, аспірантів (ад'юнктів), слухачів магістратури, студентів та курсантів вищих навчальних закладів, а також всім, хто цікавиться проблемами психологічного забезпечення правоохоронних органів.

Матеріали збірника опубліковані в авторській редакції.

© ДЮІ МВС, 2018

<b>Конівіцька Т.Я., Литвин А.В.</b> Формування риторичної компетентності як невід’ємний аспект професійної реалізації фахівця	197
<b>Корж Є.М.</b> Психологічне супроводження діяльності працівників оперативних підрозділів	200
<b>Кудар К.В.</b> Психологічні якості професійного здоров’я правоохоронців в типових та нетипових умовах	203
<b>Куций О.А.</b> Основні фактори кар’єрної кризи спеціаліста	207
<b>Лапшинська Н.Б., Пасько О.М.</b> Психодіагностика комунікативних якостей суддів	211
<b>Лісун С.Л., Кудерміна О.І.</b> Довіра – головний принцип співпраці Національної поліції України з населенням	215
<b>Матвій І.В., Вавринів О.С.</b> Професійно-психологічні якості правоохоронців	218
<b>Мілорадова Н.Е.</b> Базові характеристики професіогенезу фахівця-правоохоронця	221
<b>Мозоль В.В.</b> Особливості психологічної готовності курсантів та студентів ВНЗ до професійної самореалізації	224
<b>Неведюк К.А., Шаповал І.М.</b> Дослідження психологічних чинників внутрішньоособистісних конфліктів в юнацькому віці	227
<b>Пенькова О.І.</b> Самореалізація особистості у сімейній взаємодії	231
<b>Рева О.М.</b> Психологічні особливості самооцінки конфліктності поліцейських	234
<b>Рижакова Д.О.</b> Деякі аспекти комунікативної взаємодії поліцейських та громадськості	237
<b>Руденко Л.А.</b> Комунікативна компетентність як чинник професійної адаптації фахівців соціального захисту	240
<b>Сергієнко О.О.</b> Вплив негативних емоційних станів на розвиток професійного відчуження особистості рятувальника	244
<b>Ситай В.О.</b> Про проблеми довіри громадянського суспільства до поліції	246
<b>Степанчук Д.М., Романенко О.В.</b> Особливості та значення стиля лідерства для працівників в системі ОВС	249
<b>Ушакова І.М.</b> Розвиток професійної ідентичності курсантів НУЦЗУ	252
<b>Федоровська Н.В.</b> Формування психологічної готовності спецпризначенців Національної поліції до дій в екстремальних ситуаціях	255
<b>Цільмак О.М.</b> Зміст складових загальнокультурної компетентності поліцейського	259
<b>Червак Ю.О., Литвин В.В.</b> Розвиток комунікативних особливостей взаємодії поліцейського	262
<b>Чиханцова О.А.</b> Розвиток особистісного потенціалу особистості в кризовому суспільстві	265

10. Балдинюк Д.И. Системное исследование культуры общения педагога (теоретический аспект): дис. ... канд. пед. наук / Балдинюк Дмитрий Иванович. – Умань, 1989. – 165 с.

**Конівіцька Тетяна Ярославівна**

*аспірант Львівського державного університету безпеки життєдіяльності*

**Науковий керівник: Литвин Андрій Вікторович**

*завідувач кафедри практичної психології та педагогіки Львівського державного університету безпеки життєдіяльності, доктор педагогічних наук, професор*

## **ФОРМУВАННЯ РИТОРИЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЯК НЕВІД'ЄМНИЙ АСПЕКТ ПРОФЕСІЙНОЇ РЕАЛІЗАЦІЇ ФАХІВЦЯ**

Однією з провідних умов становлення та розвитку самодостатньої особистості в сучасному світі є її професійна реалізація. В часи інтенсивної інформатизації суспільства, важливою складовою формування інтелектуальної, мислячої, творчої особистості, успішної та зреалізованої у своїй професійній діяльності, є вміння комунікувати в різноманітних ситуаціях спілкування і в різних форматах (від діалогу до масової і міжкультурної комунікації) [6], тобто володіти риторичними навичками як найвищим рівнем комунікації. Адже сьогодні суспільством затребувана особистість, яка не лише накопичує інформацію, а й виробила цілісну систему якостей, таких як культуру мовлення, мислення, культуру поведінки та спілкування, вміє чітко, логічно і правильно висловлювати свої думки – тобто «риторична особистість».

Особистість із різноманітними її проявами досліджують лінгвісти, психологи, педагоги. Як слушно зазначає А. Нікітіна в гуманітарному напрямі науки виникли такі поняття, як «мовна особистість», «мовленнева особистість», «комунікативна особистість», «дискурсна особистість», «риторична особистість» тощо, в змісті яких основне слово особистість, а прикметники вказують на наявність в особистості сукупності здібностей і характеристик людини, пов'язаних певними діями. На думку автора, риторична особистість містить у своїй основі ознаки мовної, мовленнєвої і комунікативної особистості [5, с. 124-125].

Досліджуючи риторичну, В. Нищита подає тезаурус терміну «риторична особистість» [4, с. 68-69], виокремлюючи визначення класиків української риторичної науки. Зокрема, Г. Сагач вважає, що риторична особистість володіє комунікативною компетентністю, готовністю отримувати необхідну інформацію, переконувати в правоті своїх думок, впливати на прийняття рішень, відстоювати позиції на основі толерантного ставлення до цінностей та інтересів інших людей (Г. Сагач). За визначенням Н. Голуб, риторична особистість – це наступний ступінь реалізації мовленнєвої (комунікативної)

особистості; це особистість, яка не тільки демонструє високий культурно-комунікативний рівень соціалізації, а й суттєво впливає на інших. На думку інших дослідників, риторична особистість – це комунікативно вправна, переконлива у своїх мовленнєвих вчинках та цікавою для аудиторії [5, с. 130]; мовна особистість, носій мови, здатна ефективно володіти стратегіями й тактиками впливового, переконливого мовлення за законами риторики [3] тощо.

При цьому важливо розуміти, що нині бути риторичною особистістю, тобто сформувати риторичну компетентність, для фахівців багатьох спеціальностей – вимога часу [4, с. 69]. Сформованість риторичної компетентності помітно підвищує професійну перспективу і конкурентоспроможність фахівця, оскільки знання з риторики як лінгвокультурологічної науки про ефективну усну переконливу комунікацію, безперечно, становить фундамент освіченості та професіоналізму [6].

Формування риторичної особистості з урахуванням особливостей її подальшої професійної діяльності відбувається під час вивчення різноманітних риторичних курсів у ВНЗ. Їх запровадження до навчальних планів з усіх спеціальностей детерміноване вимогами часу, потребами модернізації навчальної діяльності у ВНЗ, а набуті студентами знання сприятимуть ефективній реалізації їх професійних функцій у діяльності (зокрема комунікативній, управлінській тощо), а відтак, «результуватимуть подалі комунікативно-риторичною культурою наукової і професійної еліти та суспільства в цілому» [6].

Система освіти має спрямовуватись на становлення та розвиток суб'єкта освіти як творця своєї долі, як особистості з багатьма значущими для суспільства та самої людини характеристиками. Тому, на думку провідних науковців, нині актуальний особистісно орієнтований підхід в освіті, реалізація якого дозволяє наблизитися до вирішення цього завдання [1, с. 20]. Цей підхід, як відомо, ґрунтується на врахуванні індивідуальних інтересів студентів і сприяє подальшому їхньому розвитку. Щодо формування риторичної компетентності особистісно орієнтований підхід має на меті забезпечити спрямованість риторичної підготовки на можливості та потреби майбутнього фахівця в процесі його професійної освіти, а також створення сприятливих умов для розвитку риторичної особистості.

Розглянемо деякі психологічні аспекти формування та розвитку риторичної компетентності як невід'ємного аспекту професійної реалізації майбутнього фахівця. Передусім, важливо пам'ятати, що з погляду творчого розвитку дослідники виділяють кілька типів риторичної особистості: *лжєритор* (неможливо слухати); *наслідувальний тип* (копіює мовленнєву поведінку інших); *творчий тип* (розвинене продуктивне мислення, оригінальне образне мовлення, володіє різними стратегіями й тактиками красномовства, здатний уникати конфліктних ситуацій зі слухачами, відповідальний за власну комунікативну діяльність) [3]. Зважаючи на особливості спілкування, психологи виокремлюють дев'ять категорій

співрозмовників: *безглузда людина* (нетерпляча, збуджена), *статечна людина* (доброзичлива і спокійна під час розмови), *всезнайко* (на все має «свою» думку), *балакун* (не вміє вислуховувати інших), *боягуз* (відмовчується, має занижену самооцінку), *непрístupна людина* (справляє враження зверхнього ставлення до людей), *незацікавлена людина* (безцеремонно демонструє свою байдужість), *«велике цабе»* (не терпить критики), *«чомучка»* (схильні до розпитування). Ця класифікація допомагає розпізнавати особливості співрозмовників і використовувати їх для кращого порозуміння, налагодження контактів і досягнення успішного спілкування [2, с. 342-343].

Загалом, функція риторичних знань і вмінь є частиною загального комунікативного коду/субкоду, що відповідає за побудову комунікативних стратегій і ситуацій з естетичною домінантою [6]. У сучасному діловому світі дотримання основних правил ділового спілкування та знання психології міжособистісних стосунків є запорукою добрих стосунків в колективі, тому кожній людині варто враховувати такі чинники як зовнішній вигляд, тактика та етика ділового спілкування, певні моральні цінності, які формують поняття іміджу (образу, престижу, репутації) – враження, яке особистість справляє на інших. Особистість, яка володіє риторичною компетентністю, здатна створити позитивну атмосферу в колективі, яка сприяє продуктивній співпраці, адже успіх колективу значною мірою залежить від мікроклімату в ньому. Тому, безперечно, необхідно формувати риторичну компетентність у фахівців типу «людина – людина», які застосовуватимуть відповідні навички у виконанні посадових обов'язків. Зокрема, це значною мірою стосується працівників правоохоронних органів, співробітників цивільного захисту, загалом фахівців у галузі безпеки людини.

Таким чином, риторичну компетентність нині доцільно розглядати як невід'ємний аспект професійної реалізації фахівців різного профілю, що розвиває в них систему соціально та професійно важливих якостей, таких як культуру мовлення, мислення, спілкування та поведінки, що сприяє успішності та конкурентоспроможності у професійній діяльності.

#### **Список використаних джерел:**

1. Зязюн І. Педагогічне наукове дослідження у контексті цілісного підходу / І. Зязюн // Порівняльна професійна педагогіка, 2011. – № 1. – С. 19-30.
2. Куньч З. Риторика : підручник / Зоряна Куньч, Галина Городиловська, Ірина Шмілик. – Львів : Вид-во Львівської політехніки, 2016. – 496 с.
3. Кучерук О. А. Формування риторичної компетентності старшокласників у процесі українськомовної освіти // Українська мова і література в школах України. – 2016. – №1. – С. 9–14. – Режим доступу : <http://eprints.zu.edu.ua/20793/>
4. Нищета В. А. Концептуальні параметри дослідно-експериментального навчання української мови в основній школі :

риторичний аспект / В. А. Нищета // Актуальні проблеми формування риторичної особистості вчителя в україномовному просторі : зб. наук. праць (за матеріалами Всеукр. наук.-практ. інтернет-конференції 23 квітня 2015 р.) / За ред. проф. К. Я. Климової. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2015. – С. 58–70.

5. Нікітіна А. В. Самостійна робота студентів з риторики : навч.-метод. посібник. / А. В. Нікітіна // Держ. закл. «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка». – Старобільськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2015. – 313 с.

6. Онуфрієнко Г. С. Мовна комунікація в умовах сучасної освітньої парадигми [Електронний ресурс] / Г. С. Онуфрієнко. – Режим доступу : <http://book.net/index.php?p=achapter&bid=17853&chapter=1>

### **Корж Євген Михайлович**

*старший науковий співробітник наукової лабораторії з проблем забезпечення публічної безпеки і порядку навчально-наукового інституту №3 Національної академії внутрішніх справ, кандидат юридичних наук, старший науковий співробітник, підполковник поліції*

## **ПСИХОЛОГІЧНЕ СУПРОВОДЖЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОПЕРАТИВНИХ ПІДРОЗДІЛІВ**

Поняття «стан» є загальнонауковим визначенням. Воно належить до системи категорій філософії і співвідноситься з такими категоріями, як «якість» і «кількість», «міра», «явище» і «сутність», «причина» і «наслідок», «рух» і «спокій», «зв'язок» і «відношення» та інші [1]. Стан людини, являє собою цілісну системну реакцію (на рівні організму і часто - особистості) на зовнішні і внутрішні впливи, спрямовану на збереження цілісності організму і забезпечення його життєдіяльності в конкретних умовах існування [2].

З урахуванням того, що психічний стан являє собою складну системну реакцію людини на вплив, він виступає як форма саморегуляції психіки і як один з найважливіших механізмів інтеграції людини як цілісності - як єдності його духовної, психічної і тілесної організації [3, с.82].

При дослідженні цих психологічних чинників у психології діяльності в особливих умовах велика увага приділяється емоційно-вольовій сфері особистості [4].

На думку Ю.І. Андрусишина, висвітлення основних психологічних аспектів емоційно-вольової стійкості особистості із використанням методів та прийомів саморегуляції й комплексу тренувальних вправ є актуальним питанням [5].

Відповідно до теорії фізіолога П.В. Сімонова, емоції визначаються актуальною потребою і оцінкою ймовірності її задоволення, причому процес оцінки розгортається мимоволі, неусвідомлено і автоматично (в цьому