

Державна служба України з надзвичайних ситуацій  
Львівський державний університет безпеки життєдіяльності  
Навчально-науковий інститут цивільного захисту  
Кафедра управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій

«Допущено до захисту»  
Завідувач кафедри УПІТтаТ  
доктор технічних наук  
професор

\_\_\_\_\_ Є.В. Мартин  
“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

## ДИПЛОМНА РОБОТА МАГІСТРА

на тему «Удосконалення методики формування команди ІТ-проекту на  
основі компетентнісного підходу»

Виконав:

студент VI курсу, групи КН-61м  
спеціальності 122 “Комп’ютерні науки та

(шифр і назва спеціальності)

інформаційні технології” (комп’ютерні науки  
та інформаційні технології)

\_\_\_\_\_ Лавренюк Ю. Ю.

(прізвище та ініціали)

Керівник \_\_\_\_\_ Придатко О. В.

(прізвище та ініціали)

Рецензент \_\_\_\_\_ Дунець Р. Б.

(прізвище та ініціали)

Львів – 2017 року  
 Державна служба України з надзвичайних ситуацій  
 Львівський державний університет безпеки життєдіяльності  
 Навчально-науковий інститут цивільного захисту  
 Кафедра управління проектами, інформаційних технологій та телекомунікацій  
 Освітній ступінь магістр  
 Спеціальність 122 “Комп’ютерні науки та інформаційні технології” (комп’ютерні науки та інформаційні технології)

ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Завідувач кафедри УПІТтаТ  
 доктор технічних наук  
 професор  
 \_\_\_\_\_ Є. В. Мартин  
 “ 26 ” 09 20 року

### ЗАВДАННЯ

на дипломну роботу

Студенту \_\_\_\_\_ Лавренюк Юлії Юрівні  
 (прізвище, ім’я, по батькові)

1. Тема Удосконалення методики формування команди ІТ-проекту на основі компетентнісного підходу

керівник роботи \_\_\_\_\_ Придатко О.В., к.т.н.  
 (прізвище, ім’я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

затверджені наказом ЛДУ БЖД від “26” \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2017 року №122-од

2. Термін подання роботи 01 грудня 2017 року

3. Початкові дані до роботи

1. Морозов В.В. Формування, управління та розвиток команди проекту / В.В. Морозов, А.М. Чередніченко, Т.І. Шпильова//навчальний посібник; Ун-т економіки та права «КРОК». - К. Таксон, 2009. - 464 с.
2. Бушуев С. Д., Морозов В. В. Динамічне лідерство в управлінні проектами: Монографія/ Українська асоціація управління проектами.— К.,1999. —312 с. — Мова рос.
3. Рач В. А. Багаторівнева системна модель виявлення специфічних проявів якостей особистостей в діяльності з управління проектами// Управління проектами: стан та перспективи: матеріали ІV міжнародної науково-технічної конференції. — Миколаїв: НУК, 2008. - С. 131-134.

4. Зміст дипломної роботи/проекту (перелік питань, які потрібно розробити)

Вступ

Розділ 1. Аналіз предметної області

Розділ 2. Аналіз об'єкту дослідження

Розділ 3. Обґрунтування методу формування команди ІТ-проекту

Висновки

Список використаних джерел

Додатки

#### 5. Консультанти розділів роботи

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв

7. Дата видачі завдання 26 вересня 2017 року

### КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів виконання дипломної роботи/проекту	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Аналіз предметної області		
2	Аналіз об'єкту дослідження		
3	Обґрунтування методу формування команди ІТ-проекту		
4	Додатки		

Студент

\_\_\_\_\_ ( підпис )

Лавренюк Ю. Ю.

\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

Керівник роботи

\_\_\_\_\_ ( підпис )

Придатко О. В.

\_\_\_\_\_ (прізвище та ініціали)

## АНОТАЦІЯ

Лавренюк Ю. Ю. «Удосконалення методики формування команди ІТ-проекту на основі компетентнісного підходу». Дипломна робота за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» складається з основної частини, що містить 3 розділи, 70 с., 17 рис., 24 табл., 13 джерел використаної літератури.

Об'єктом дослідження є процес формування команди ІТ-проектів.

Предметом дослідження є методи формування команди ІТ-проектів на основі компетентнісного підходу та визначенні психотипу кандидатів.

Мета роботи: розроблення пропозицій щодо удосконалення методики формування команди ІТ – проекту на основі компетентнісного підходу.

Методи дослідження: аналітичні методи оброблення інформації та методи теорії множин.

В роботі проведено аналіз особливостей реалізації проектів в галузі ІТ, а також проаналізовано процеси формування та управління командою ІТ – проекту. В основній частині роботи встановлено основні критерії, за якими слід здійснювати відбір членів до команди ІТ – проектів. За результатами детального аналізу основних критеріїв відбору кандидатів до команди ІТ – проектів запропоновано удосконалений метод її формування, який враховує ступінь компетентності претендента, його психотип та сумісність з іншими учасниками, а також особисті якості, що дозволяє у більш ефективний спосіб реалізувати процес формування молодшої команди стартапу.

ІТ-ПРОЕКТ, КОМАНДА, СТАРТАП, ФАХОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ, ПСИХОТИП.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1. АНАЛІЗ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ.....	11
1.1. Класифікація ІТ-проектів.....	11
1.2. Особливості управління ІТ-проектами.....	15
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОБ’ЄКТУ ДОСЛІДЖЕННЯ.....	20
2.1. Поняття команди проекту.....	20
2.2. Формування команди проекту .....	21
2.3. Планування, організація, контроль та оцінка роботи команди .....	24
2.4. Приклади різновидів проектних команд .....	26
2.5. Комунікації в проектних командах .....	27
2.6. Особливості організаційних структур проектних команд .....	31
2.7. Психологічні аспекти управління персоналом .....	42
РОЗДІЛ 3. ОБГРУНТУВАННЯ МЕТОДУ ФОРМУВАННЯ КОМАНДИ ІТ-ПРОЕКТУ .....	52
3.1. Визначення фахової компетентності кандидатур при формуванні команди ІТ-проекту .....	53
3.2. Визначення психотипу кандидатур при формуванні команди ІТ- проекту .....	64
3.3. Визначення особистих якостей кандидатур при формуванні команди ІТ-проекту .....	72
ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ.....	77
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	78
ДОДАТОК А .....	81
ДОДАТОК Б .....	90
ДОДАТОК В .....	91

## ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ

За результатами виконання роботи можна зробити такі висновки:

1. На підставі аналізу предметної області виділені основні особливості ІТ-проектів та процесів управління ними, що надає можливість сформулювати основні вимоги до процесу формування та управління командою ІТ-проекту.

2. На підставі детального аналізу об'єкту дослідження окреслено основні вимоги до команд ІТ-проектів, особливостей їх формування та формування організаційних структур, а також психологічних аспектів управління, що надало можливість створити фундаментальний базис для подальшого обґрунтування методу формування стартап-команд ІТ-проектів.

3. За результатами аналізу основних якостей, якими мають володіти розробники ПЗ встановлено основні критерії за якими слід здійснювати відбір членів до команди ІТ-проектів, а саме професійна компетентність, сумісність психотипу з іншими членами команди та особисті якості.

4. За результатами детального аналізу основних критеріїв відбору кандидатів до команди ІТ-проектів запропоновано удосконалений метод її формування, який враховує ступінь компетентності претендента, його психотип та сумісність з іншими учасниками, а також особисті якості, що дозволяє у більш ефективний спосіб реалізувати процес формування молоді команди стартапу.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Сумісність темпераментів: з ким ви не зможете ужитися. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://su.reptz.com/psiholoocija/temperament/467-sumisnist-temperanientiv-z-kim-vi-ne-zmozhet.html>
2. Психологічна сумісність у команді. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://www.bankchart.com.ua/hr/statti/psihologichna-sumisnist-u-komandi>
3. Темперамент і вибір професії. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://zdogoia.com.ua/psihologiva/82941-temperament-i-vibir-profesii.html>
4. Темперамент і вибір професії. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://proforientator.com.ua/uci/vopros-otvet-o-projebrientacii/temperament-i-vyibor-professii.html>
5. Темперамент і особливості його впливу на професійну діяльність. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://aiare.com>
6. Морозов В.В. Формування, управління та розвиток команди проекту / В.В. Морозов, А.М. Чередніченко, Т.І. Шпильова//навчальний посібник; Ун-т економіки та права «КРОК». - К. Таксон, 2009. - 464 с.
7. Бушуев С. Д., Морозов В. В. Динамічне лідерство в управлінні проектами: Монографія/ Українська асоціація управління проектами.— К.,1999. —312 с. — Мова рос.
8. Рач В. А. Багаторівнева системна модель виявлення специфічних проявів якостей особистостей в діяльності з управління проектами// Управління проектами: стан та перспективи: матеріали IV міжнародної науково-технічної конференції. — Миколаїв: НУК, 2008. - С. 131-134.
9. Класифікація та оточення проектів. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://studbook.com.ua/book-upravlinnva-proektami-chastina-1-737/813-klasifikaciya-ta-otochennya-proektiv>
10. Менеджер проекту. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <https://brainbasket.org/who-are-it-specialists-2/project-manager/>

11. Системи управління проектами. [ Електронний ресурс ] - Доступний з [http://pidruchniki.com/74262/informatika/sistemi upravlinnva proektami](http://pidruchniki.com/74262/informatika/sistemi_upravlinnva_proektami)
- 12.Формування команди проекту. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://library.if.ua/book/66/4915.html>
- 13.Бушуев С. Д. Управление проектами: Основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров/ С. Д. Бушуев, Н. С. Бушуева (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.0). —К.: ІРІДУМ, 2006. — 208 с.
- 14.Пошук і відбір персоналу // Управління персоналом. - М., 1998.
- 15.Десять несподіваних тестів при прийомі на роботу. [ Електронний ресурс ] - Доступний з <http://bokosmart.com/biznes/osobystisnyi-rist/329-10-testiv-na-robotu>